feedzai

Análisis Biométrico del Comportamiento

feedzai

Contenido

¿Qué es el análisis biométrico del comportamiento? 03

Físico vs. Biometría del Comportamiento 04

¿Qué es un BionicID™? 07

Los componentes de BionicID™ 08

¿Qué hace que la solución BionicID™ de Feedzai sea única en la prevención del fraude? 09

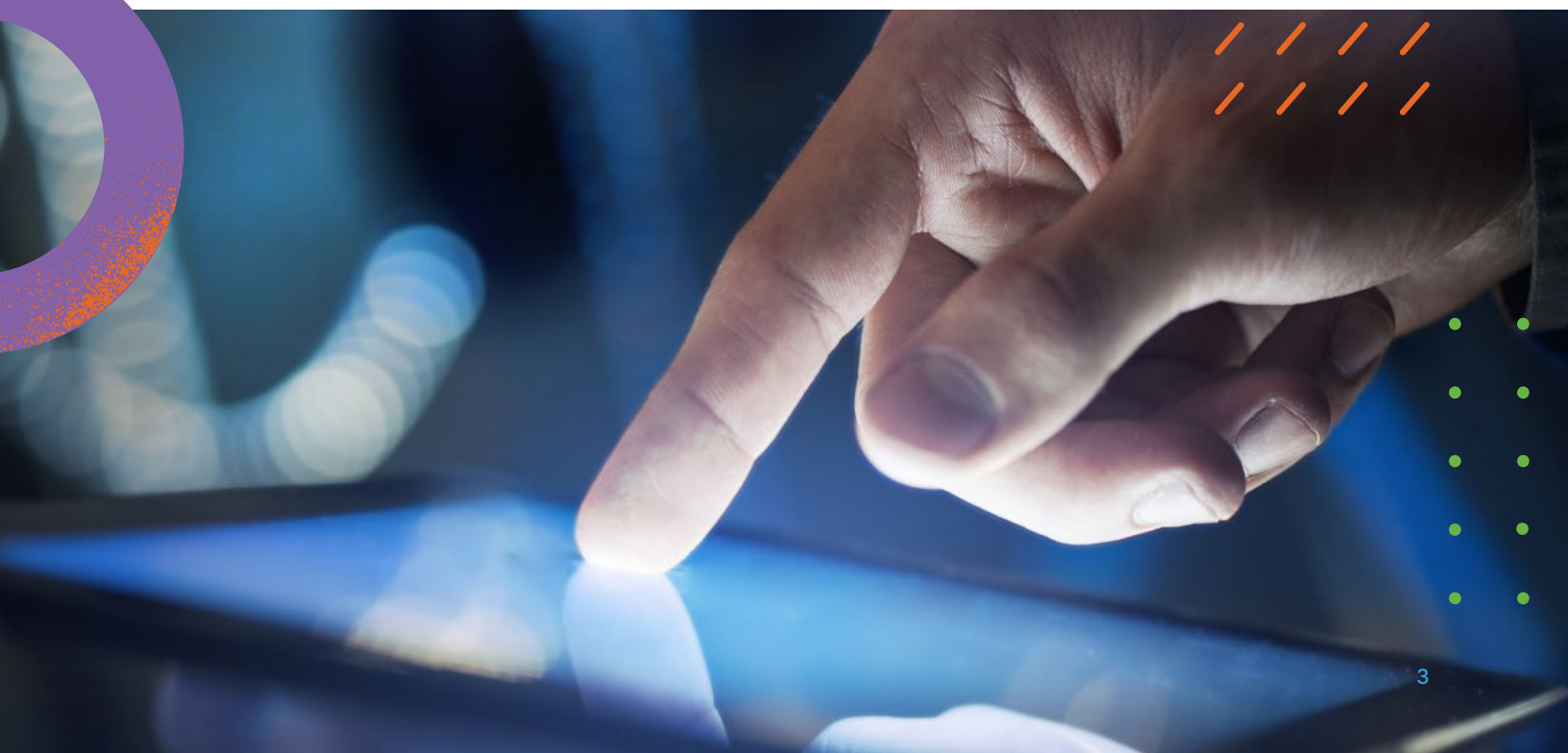
¿Qué hace que BionicID™ de Feedzai sea más preciso que otras soluciones biométricas del comportamiento? 10

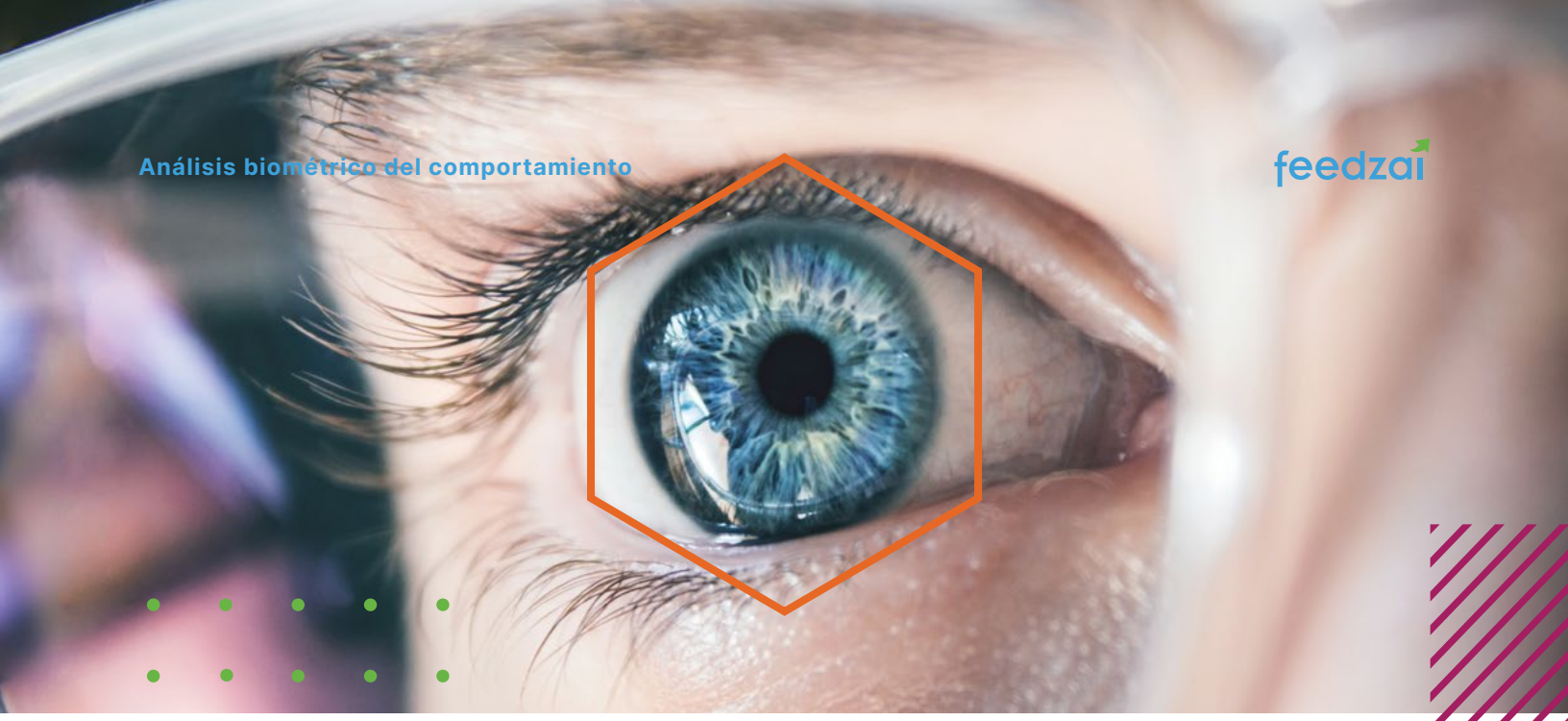
¿Qué es el análisis biométrico del comportamiento?

La tecnología biométrica del comportamiento es una tecnología de alta precisión para autenticar a los usuarios en función de sus patrones de comportamiento. Identifica características únicas e individuales en la forma en que las personas escriben e interactúan con su dispositivo móvil o computadora. Otras tecnologías comunes identifican a los usuarios en función de sus atributos físicos (p. ej., huellas dactilares o reconocimiento facial), lo que tienen (p. ej., llaveros o teléfonos) o lo que saben (p. ej., contraseñas o preguntas fuera de la billetera).

Las identificaciones digitales arraigadas en la biometría del comportamiento son tan únicas para una persona como las huellas dactilares. Pueden verificar de forma rápida y precisa la identidad de un usuario de una sesión a la siguiente y verificar continuamente la identidad durante una sola sesión.

Cualquier anomalía detectada en el comportamiento del usuario en cualquier momento de su sesión en línea puede indicar que otra persona se está haciendo pasar por él si está actuando bajo coacción, o que se está produciendo una violación de seguridad o un intento de fraude.





Físico vs. Biometría del comportamiento

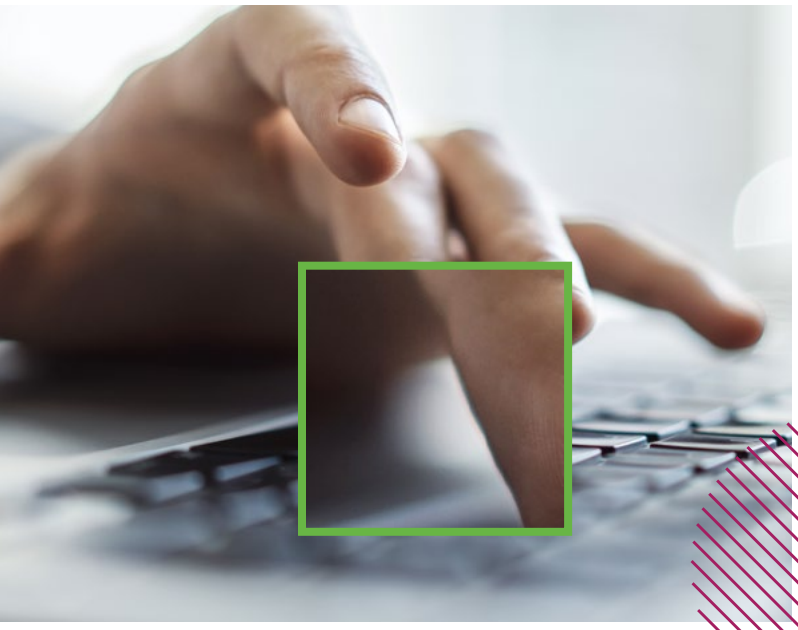
La biometría física se relaciona con la biología de una persona, partes del cuerpo humano que pueden servir como identificadores, como una huella dactilar o un escaneo de retina. Mientras que la biometría del comportamiento se refiere al patrón de comportamiento único de una persona, como el ritmo y la cadencia con los que suele escribir en el teclado de su computadora o la forma en que mueve el mouse.

Física

Cara | **Huella dactilar** | **Mano** | **Iris** | **ADN**

Nos encontramos con análisis biométricos físicos con fines de seguridad con más frecuencia de lo que pensamos, por ejemplo, cuando desbloqueamos nuestros teléfonos móviles con un toque o pasamos por una puerta de pasaporte electrónico después de mirar a una cámara.

Sin embargo, la biometría del comportamiento es una tecnología más nueva que está ganando terreno en la prevención del fraude bancario en línea. Su poder radica en autenticar a los usuarios genuinos, sin requerir pasos adicionales que agreguen fricción al proceso, y detectar a los estafadores que regresan al sistema de un banco.



El poder de la biometría conductual radica en autenticar usuarios genuinos (...) y detectar a los defraudadores que regresan al sistema de un banco.

Los ejemplos de autenticación biométrica del comportamiento incluyen:

Dinámica de pulsaciones de teclas

Patrones de escritura que incluyen una combinación de velocidad de pulsación de tecla, duración de la pulsación de tecla, variaciones en estos para secuencias de teclas particulares y patrones característicos que ocurren cuando se escriben grupos comunes de pulsaciones de teclas.

Interacciones móviles

Formas únicas en que los usuarios escriben en las pantallas táctiles de dispositivos móviles como tabletas y teléfonos.

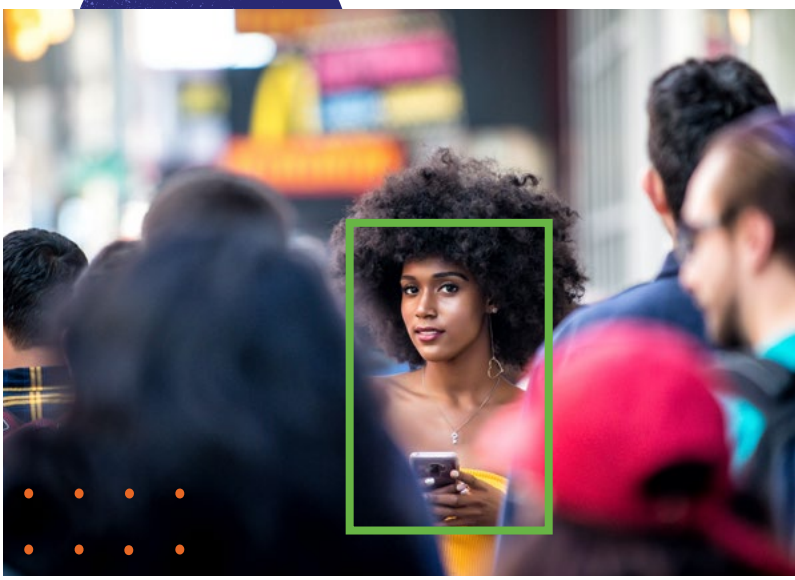
Movimiento de cursores

Patrones únicos en el movimiento del cursor del mouse o trackpad, incluidas las rutas, la velocidad de seguimiento, los cambios de dirección y los clics.

Manejo

La forma en que una persona sostiene o maneja un dispositivo móvil proporciona otro factor biométrico de comportamiento único.

¿Qué es un BionicID™?



El bloque de construcción fundamental de un BionicID™ es la biometría del comportamiento. Feedzai recopila miles de parámetros que no son PII a partir de la biometría del comportamiento. Esto incluye cómo un usuario maneja un dispositivo y capas de análisis de comportamiento: cuándo, desde dónde y a qué accede el usuario. También proporciona información sobre el dispositivo y la red, incluidos todos los datos asociados que se utilizan para acceder a un sitio web protegido o un servidor de aplicaciones móviles.

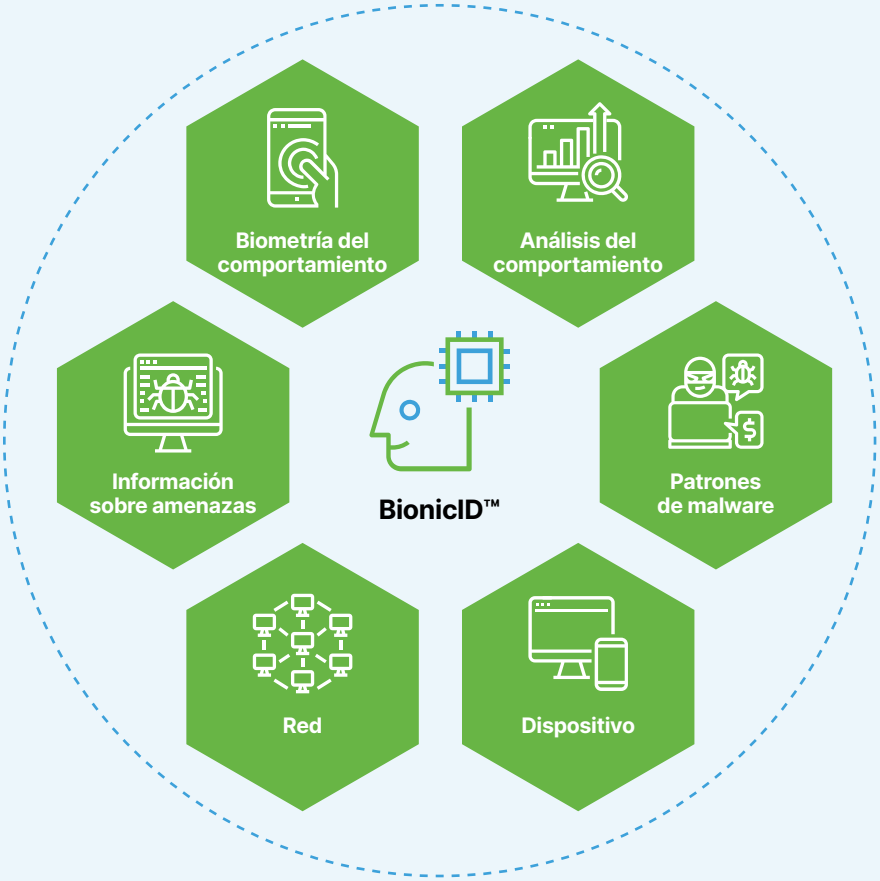
Feedzai adopta un enfoque único para verificar a los usuarios en cada punto del viaje del cliente preguntando continuamente: "¿Eres realmente tú?"

Otras empresas de biometría conductual comparan a los usuarios con una base de datos de malos actores conocidos, o segmentos de buenos actores, tratando de responder a la pregunta: "¿Te ves como un buen cliente o un defraudador?" Este enfoque puede ser efectivo. Aún así, en muchos casos, no es lo suficientemente granular. Además, no brinda una cobertura completa, lo que deja la posibilidad de que los malhechores sofisticados se filtren al principio del proceso de registro de una nueva cuenta o en otros puntos del recorrido del usuario. El "¿te ves como un defraudador?" método para determinar usuarios legítimos vs. Los malos actores no funcionan en escenarios donde los internos (personas que tienen identidades verificadas y no forman parte del universo más amplio de ciberdelincuentes) intentan acceder sin autorización a las cuentas bancarias.

Feedzai BionicID™ se basa en el contexto completo del usuario y está diseñado para reconocer a todos los usuarios.

Feedzai BionicID™ se basa en el contexto completo del usuario y está diseñado para reconocer a todos los usuarios. Se establecen rápidamente y pueden comenzar a responder la pregunta "¿eres realmente tú?" con precisión en sólo un par de interacciones.

Los componentes de BionicID™



BionicID de Feedzai es un "ciber-ADN" o una huella digital, construido usando miles de parámetros sobre el contexto del usuario basados en biometría de comportamiento, análisis de comportamiento y perfiles de dispositivos, datos de red, geolocalización, patrones de malware y otros datos de inteligencia de amenazas.

Como resultado, reconoce a la persona real detrás de cada usuario en tan solo dos interacciones, ¡con una precisión del 99,2% en solo milisegundos!

99.2%

de precisión en el reconocimiento de la persona real detrás de cada usuario

¿Qué hace que la solución BionicID™ de Feedzai sea única en la prevención del fraude?

La recopilación y el análisis de datos BionicID™ es la tecnología fundamental en la solución de prevención de fraude multicanal de Feedzai. La plataforma de Feedzai es única. No solo detecta anomalías, califica riesgos y genera alertas; también permite a los equipos de fraude configurar fácilmente el sistema para manejar muchos casos de fraude automáticamente.

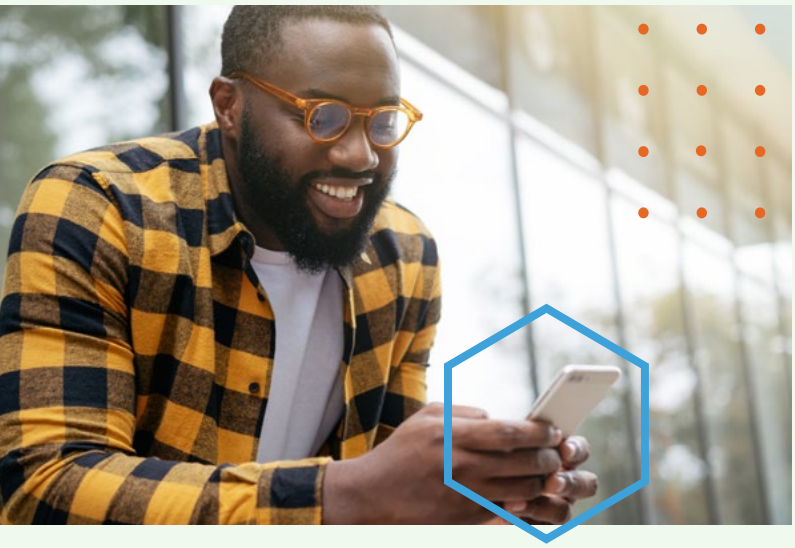
Este enfoque de defensa activa protege a los usuarios sin que ellos siquiera sepan acerca de las amenazas, reduce los costos del centro de llamadas y reduce la carga de los analistas de fraude. Además, libera a los equipos de fraude del manejo de alertas de rutina y ayuda de manera proactiva a investigar casos más complejos.

Con Feedzai, los analistas pueden adoptar un enfoque de defensa preventiva, acabar con los malos actores y las cuentas mula y detener el fraude antes de que suceda.

Con Feedzai, los analistas pueden adoptar un enfoque de defensa preventiva y detener el fraude antes de que suceda.

¿Qué hace que BionicID™ de Feedzai sea más preciso que otras soluciones biométricas del comportamiento?

A diferencia de las soluciones de otros proveedores de biometría del comportamiento que clasifican a los usuarios como “buenos” o “malos”, Feedzai adopta un enfoque diferente. Dado que la mayoría de los usuarios en línea son legítimos, Feedzai pregunta: “¿realmente eres tú?” en cada interacción, utilizando un sistema híbrido de IA que utiliza algoritmos de aprendizaje profundo bajo supervisión experta.



Feedzai pregunta, “¿eres realmente tú?” en cada interacción.

Estos modelos por usuario comparan a los usuarios consigo mismos y toman menos tiempo para entrenar, dejando una ventana más corta de vulnerabilidad de fraude cuando un usuario comienza a interactuar con el sistema y es verificado. El sistema también califica continuamente el riesgo en función de modelos basados en la población y modelos de malos actores. Si detectamos una anomalía, inmediatamente entramos en acción y tomamos medidas defensivas.

Este enfoque elimina la identificación errónea. Y reduce tanto las alertas de falsos positivos como los falsos negativos que pierden señales de actividad fraudulenta real. Minimizamos los tiempos de identificación asignando todos los eventos entrantes al mejor módulo de análisis de inteligencia artificial y aprendizaje automático para la tarea.

Estos modelos se actualizan continuamente con el conocimiento más reciente de las tácticas, técnicas y procedimientos de los adversarios para que pueda mantenerse a la vanguardia del panorama de amenazas en rápida evolución.

Comprueba por ti mismo cómo funciona Feedzai. Estamos listos para mostrarle cómo el análisis biométrico del comportamiento le permite conocer a su cliente en cada interacción. Solicite una demostración para ver cómo nuestra solución puede funcionar para su organización.

feedzai

La primera plataforma RiskOps del mundo

Transform your risk management.

La inteligencia artificial de Feedzai se adelanta al fraude y los delitos financieros emergentes y mitiga incluso a los delincuentes más engañosos para que los bancos, emisores, adquirentes y comerciantes puedan centrarse en el crecimiento.

Feedzai es considerado el mejor en su clase por Aite y una de las compañías de inteligencia artificial más exitosas por Forbes. Las organizaciones más grandes del mundo utilizan los productos de prevención de delitos financieros y fraude de Feedzai para salvaguardar billones de dólares y administrar el riesgo mientras mejoran la experiencia del cliente.

Apertura de cuenta | Anti-Lavado de Dinero | Fraude de transacción

Solicite una demostración

feedzai.com/es **info@feedzai.com** **ventas@feedzai.com**