



Solución de Fraude transaccional para banca

Estratégica. Escalable. Segura.

✓ Aprobada

✗ Fraude



Con la confianza del 80 % de las empresas Fortune 500 del mundo

Cuscal



Para evaluar con precisión el fraude en un mundo digital, los bancos deben comprender el comportamiento de los clientes en múltiples canales. Claramente, los bancos que dependen de tecnología que fue implementada o incluso diseñada en una era previa a la digital tendrán cada vez más dificultades para brindar a sus clientes la experiencia segura y fluida que ellos esperan. En la era digital, los bancos que no logren modernizar su solución contra el fraude no podrán cumplir con las expectativas de sus clientes y correrán el riesgo de perderlos frente a sus competidores.

Superar las expectativas del cliente en materia de confianza y seguridad.



Prevenga y detecte el fraude

Mitigue las amenazas de fraudes de ingeniería social, de identificación sintética y de apropiación fraudulenta de cuentas (ATO) que evolucionan de manera constante, impulsadas por los esfuerzos de transformación digital. Nuestra solución enriquece los datos transaccionales con datos biométricos, de redes, de dispositivos y amenazas de malware para:

- **Prevenir el fraude** autenticando de manera continua la identidad de un usuario, desde el inicio hasta el cierre de la sesión.
- **Detectar el fraude** en tiempo real para detener transacciones ilícitas antes de que se ejecuten.



Adopte un enfoque omnicanal

Feedzai permite que los bancos capitalicen una experiencia omnicanal para sus clientes agregando fácilmente nuevos canales, nuevos métodos de pago o nuevas geografías – todo en una sola solución. Además, Feedzai interpreta el comportamiento individual de los clientes a través de todos los canales al operacionalizar los datos para que pueda dedicar menos tiempo a pensar en el riesgo y más tiempo a hacer crecer su negocio.



Salvaguarde de vidas financieras

La plataforma de procesamiento de datos a gran escala de Feedzai toma decisiones contextuales de manera continua, lo que da como resultado experiencias confiables para el cliente y consistentes en cada interacción. Además, la IA centrada en las personas de Feedzai ayuda a los bancos a aplicar un trato justo a toda su cartera de clientes al abordar de manera proactiva los sesgos.

Capacidades de la plataforma de Feedzai



Datos y análisis de sesiones en tiempo real

Los datos de amenazas y sesiones del cliente se incorporan en la toma de decisiones de la transacción para mejorar la precisión de la detección y reducir los falsos positivos.



Protección silenciosa del cliente

Reduzca la fricción con los clientes autenticándolos pasivamente en cada interacción mediante dispositivos, IP, comportamiento y otros métodos biométricos.



Soluciones preempaquetadas

Admiten múltiples métodos de pago: tarjetas, transferencias, transferencias instantáneas, billeteras digitales, depósitos y extracciones. Las API listas para la producción generan recomendaciones inmediatas en tiempo real para aprobar o rechazar las transacciones.



Aprendizaje automático

Nuestro aprendizaje automático se adapta a equipos de datos de cualquier tamaño. Ayudamos a nuestros clientes a ejecutar operaciones básicas de aprendizaje automático con funciones listas para usar o a subir de escala para implementar modelos de aprendizaje automático personalizados.



Autenticación lista sólida de clientes

Análisis de riesgos de transacciones en tiempo real y recomendaciones para una sólida autenticación de clientes, informes y soporte de documentación regulatoria.



Premios y reconocimientos



Feedzai se clasificó en el puesto 15 en la lista Forbes de las empresas más prometedoras de inteligencia artificial.



Feedzai fue designada como la mejor proveedora de plataforma de aprendizaje automático de prevención del fraude y el lavado de dinero.



Feedzai fue nombrada líder del mercado en prevención del fraude.

Descubre nuestra tecnología en acción.

Programar una demostración

