

# Rapport sur l'escroquerie envers les personnes âgées

feedzai

Janvier 2024



# Résumé exécutif

## Prévalence des escroqueries

**24%**

des fraudes envers les personnes âgées commencent sur les réseaux sociaux

## Modes de paiement dans les escroqueries

**30%**

des personnes âgées déclarent avoir payé des fraudeurs par virement bancaire, ce qui souligne la nécessité de renforcer les mesures de sécurité bancaire

## Réponse à la fraude

**58%**

des victimes de fraude envers les personnes âgées ne pensaient pas que leur banque offrait le soutien immédiat dont elles avaient besoin

## Taux de signalement

**41%**

des victimes de fraude envers les personnes âgées ne signalent jamais le crime, ce qui indique un manque important de sensibilisation et de soutien

## Impact émotionnel

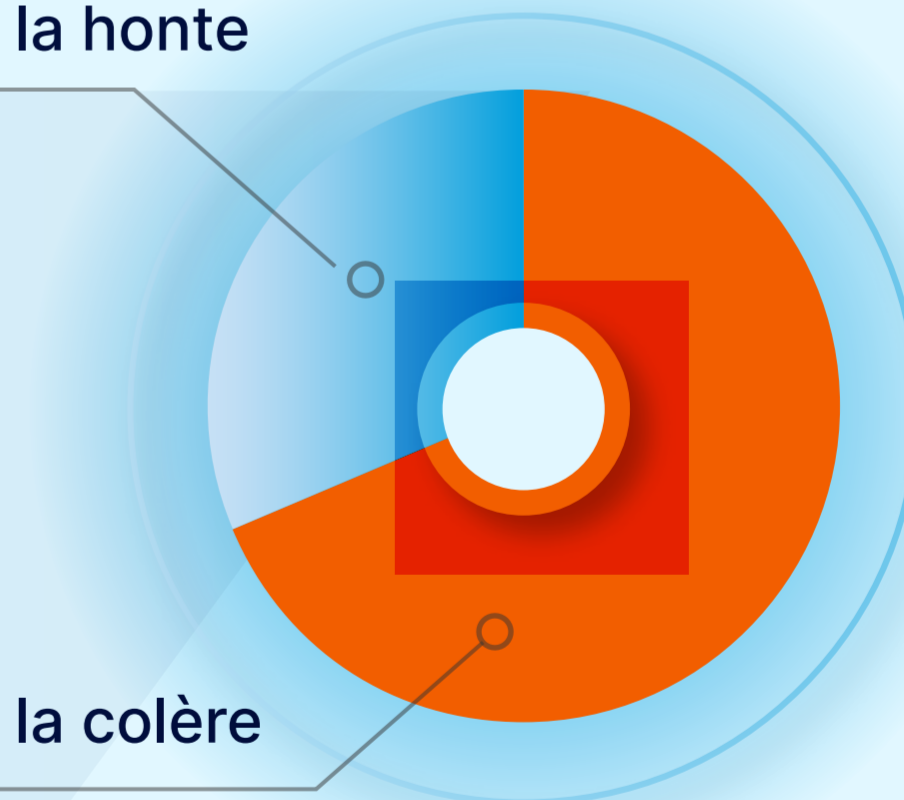
68% des personnes âgées victimes de fraudes se sont senties en colère et 31% ont eu honte, ce qui souligne le lourd bilan émotionnel de ces escroqueries.

**31 %**

J'ai ressenti de la honte

**68 %**

J'ai ressenti de la colère



Ces résultats offrent un aperçu de l'état actuel de la fraude envers les personnes âgées et préparent le terrain pour les discussions et recommandations détaillées qui suivent.

# Introduction

L'ère numérique célèbre la connectivité et la commodité, mais une ombre souvent négligée plane: la prévalence de la fraude et des escroqueries envers les personnes âgées. Chaque année, des milliers de personnes âgées sont victimes d'escroqueries, et 58% d'entre elles déclarent n'avoir reçu aucun avertissement de leur banque lors d'opérations frauduleuses.

Cette statistique alarmante n'est pas qu'un chiffre; cela représente de vraies personnes, de réelles pertes et un défi croissant qui exige une attention immédiate. La fraude envers les personnes âgées n'est pas seulement un crime financier, c'est aussi une attaque personnelle contre la confiance et le bien-être des membres les plus vulnérables de notre société. Ce rapport plonge au cœur de cette question et explore les différentes facettes de la fraude envers les personnes âgées, le fardeau émotionnel et financier sur ses victimes, ainsi que le rôle essentiel que jouent les institutions financières dans la prévention et la réponse.

Ce rapport vise à éclairer ce problème urgent et à proposer des solutions concrètes pour protéger nos personnes âgées de ces pièges numériques cachés. La prolifération des escroqueries et des fraudes ciblant les personnes âgées est devenue une tendance particulièrement insidieuse. Feedzai s'engage à donner aux institutions financières et aux professionnels du secteur bancaire les moyens de prendre des mesures significatives. Notre dernier rapport intitulé «L'impact de la fraude et des escroqueries envers les personnes âgées» est

une exploration approfondie de cette préoccupation croissante et se concentre sur l'impact profond que ces escroqueries ont sur leurs victimes, tant sur le plan financier qu'émotionnel.

Cette étude approfondie, qui s'appuie sur les réponses de plus de 3 000 personnes âgées de la région Asie-Pacifique, d'Europe, d'Amérique latine et d'Amérique du Nord qui ont été victimes de fraude, dresse un tableau inquiétant: 47% des personnes interrogées ont été victimes d'escroqueries à l'achat, et 44% d'entre elles n'ont pas pu récupérer les fonds perdus. Il est alarmant de constater que 35% des personnes âgées ont dû faire face seules aux conséquences de ces escroqueries, et 58% n'ont reçu aucun avertissement de leur banque pendant le processus d'autorisation de paiement. Ces statistiques mettent en évidence la vulnérabilité financière de notre population âgée et soulignent le besoin crucial de mesures de prévention de la fraude plus robustes au sein de nos écosystèmes en ligne et du secteur des services financiers.

Les implications financières de ce phénomène sont considérables, en particulier pour les segments les plus vulnérables de notre société. Les données indiquent qu'une majorité des personnes touchées, environ 53%, a subi des pertes inférieures à 500 dollars. Ce montant peut paraître modéré, mais il est essentiel de considérer le contexte économique dans son ensemble. Il est important de noter que 17% des victimes ont déclaré des pertes supérieures à 5 000 dollars. Ce chiffre est particulièrement alarmant, compte tenu de la portée internationale de l'enquête et du fait

qu'une partie considérable de la population âgée, souvent la plus exposée à de tels revers financiers, subsiste avec des revenus fixes. La nature mondiale de ce rapport met en évidence l'impact généralisé de ces pertes financières et souligne la nécessité cruciale de mesures de protection ciblées et d'une sensibilisation accrue, en particulier parmi les populations les plus à risque.

Au cœur de notre rapport se trouve un appel à l'action pour un changement de paradigme dans les stratégies bancaires, passant de la simple détection à la prévention proactive. L'adoption de technologies de pointe, telles que la biométrie comportementale, combinée à une information complète et à une surveillance des transactions en temps réel, pourrait atténuer considérablement le risque d'escroquerie.

En outre, il est temps que des secteurs tels que ceux des sociétés de télécommunications et des plateformes en ligne, à l'origine d'une grande partie de la fraude et des escroqueries, collaborent avec les services financiers afin de créer un environnement financier plus sûr pour nos populations les plus vulnérables. La collaboration garantira que les personnes âgées soient protégées et soutenues face à l'adversité économique.

Nous vous invitons à approfondir ce rapport, à réfléchir à ses conclusions et à nous rejoindre dans cette conversation cruciale. Ensemble nous pouvons faire la différence.

# Principales conclusions

47%

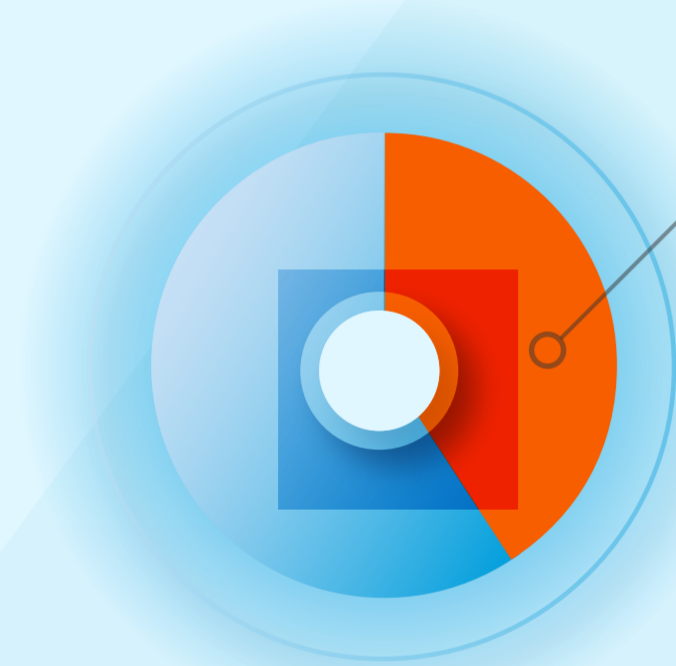
des personnes interrogées (qui ont toutes 65 ans ou plus) ont été victimes d'une escroquerie à l'achat

44%

n'ont pas été remboursés pour la fraude

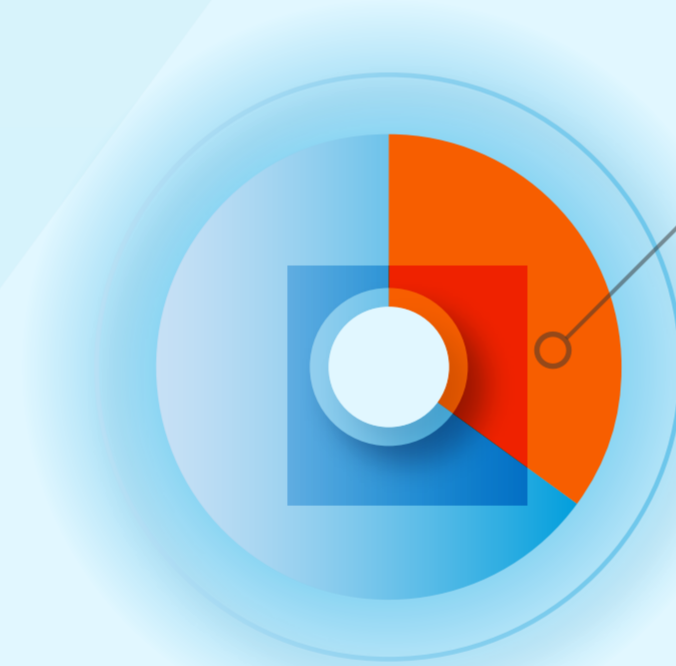
58%

des victimes d'escroquerie n'ont pas été averties par leur banque alors qu'elles autorisaient les paiements



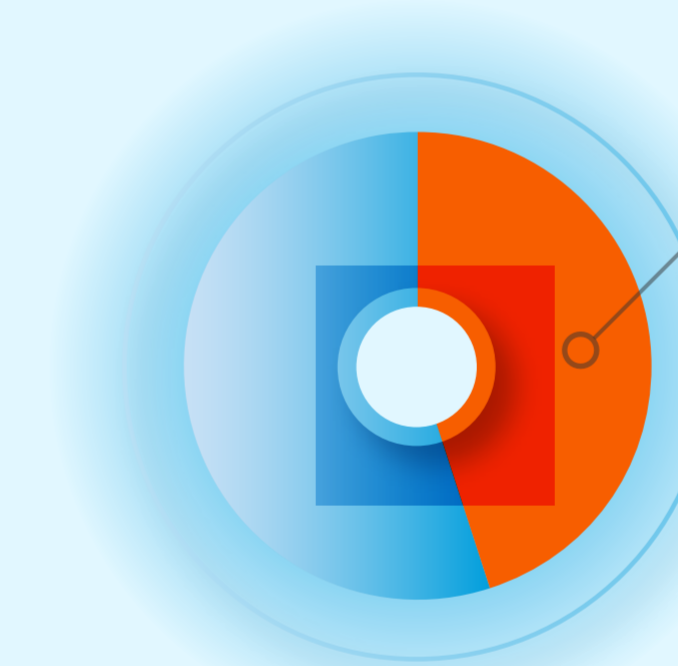
41 %

des victimes de fraude envers les personnes âgées ne signalent jamais le crime aux autorités



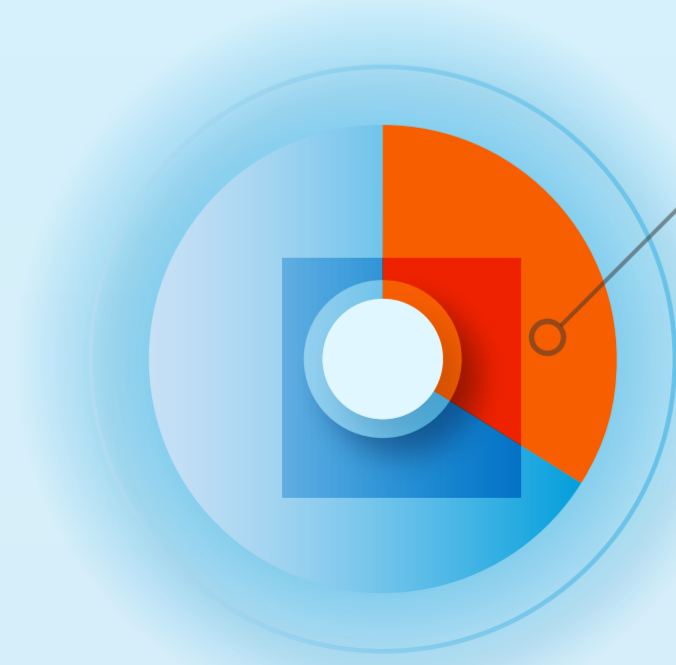
35 %

des personnes âgées ont été livrées à elles-mêmes lorsqu'elles ont été victimes d'escroqueries



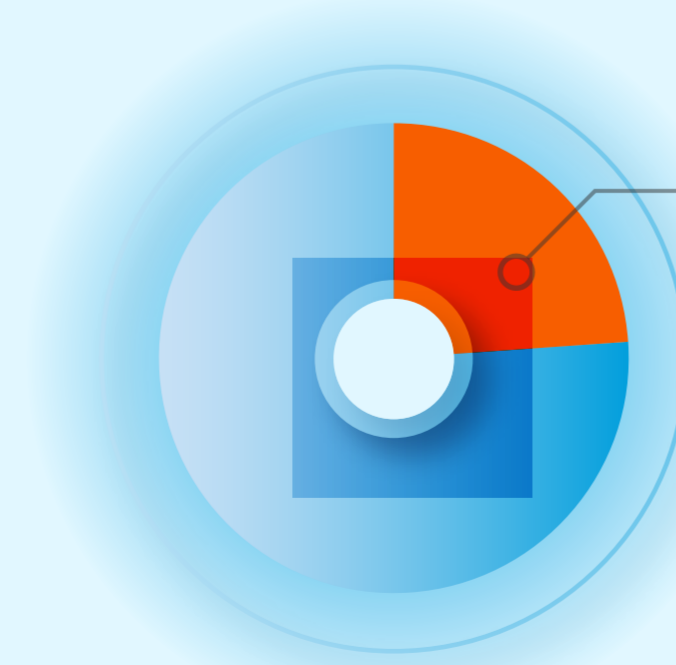
45 %

des victimes d'escroqueries ne sont pas sûres ou doutent des mesures prises par les banques pour prévenir les escroqueries



34 %

des victimes n'ont jamais informé leur banque



24 %

des escroqueries proviennent des réseaux sociaux

## Les 3 principaux canaux d'escroquerie



E-mail



Appels téléphoniques



Facebook

# Méthodologie

L'objectif principal de ce rapport était de comprendre les expériences et les points de vue des personnes âgées victimes d'escroqueries. Notre objectif était de partager ces informations vitales principalement avec les banques, mais également avec les organismes de réglementation, les opérateurs des télécommunications et les plateformes technologiques. En consolidant nos connaissances et nos idées, nous aspirons à renforcer de manière collaborative nos efforts anti-escroquerie dans ces secteurs.

Ce rapport faisait initialement une distinction entre les escroqueries et la fraude: les escroqueries en tant que fraude au paiement push autorisé et la fraude en tant qu'activité non autorisée. Malgré nos efforts pour clarifier ces termes auprès des répondants, leur confusion persistait. Cela souligne les difficultés auxquelles les banques sont confrontées pour informer les consommateurs sur les subtilités de la fraude et des escroqueries, ainsi que les défis liés à la détermination des responsabilités.

Une société d'études de marché renommée a été chargée d'administrer l'enquête. Au total, 3 265 personnes répondaient aux critères de qualification et ont participé à l'enquête. Les participants ont reçu un questionnaire structuré composé de 20 questions. Les questions ont été formulées pour recueillir des informations sur leurs expériences, la nature des escroqueries rencontrées, leurs conséquences et leurs opinions concernant le rôle des banques dans de tels scénarios. Les résultats issus de cette méthodologie cherchent à mettre en lumière les profonds impacts de la fraude envers les personnes âgées et à approfondir le rôle que les banques et les autres parties prenantes peuvent jouer pour atténuer ces défis.

## Étude de marché

**3 265**  
participants

**20**  
questions

## Population cible

L'enquête ciblait particulièrement les personnes qui avaient:

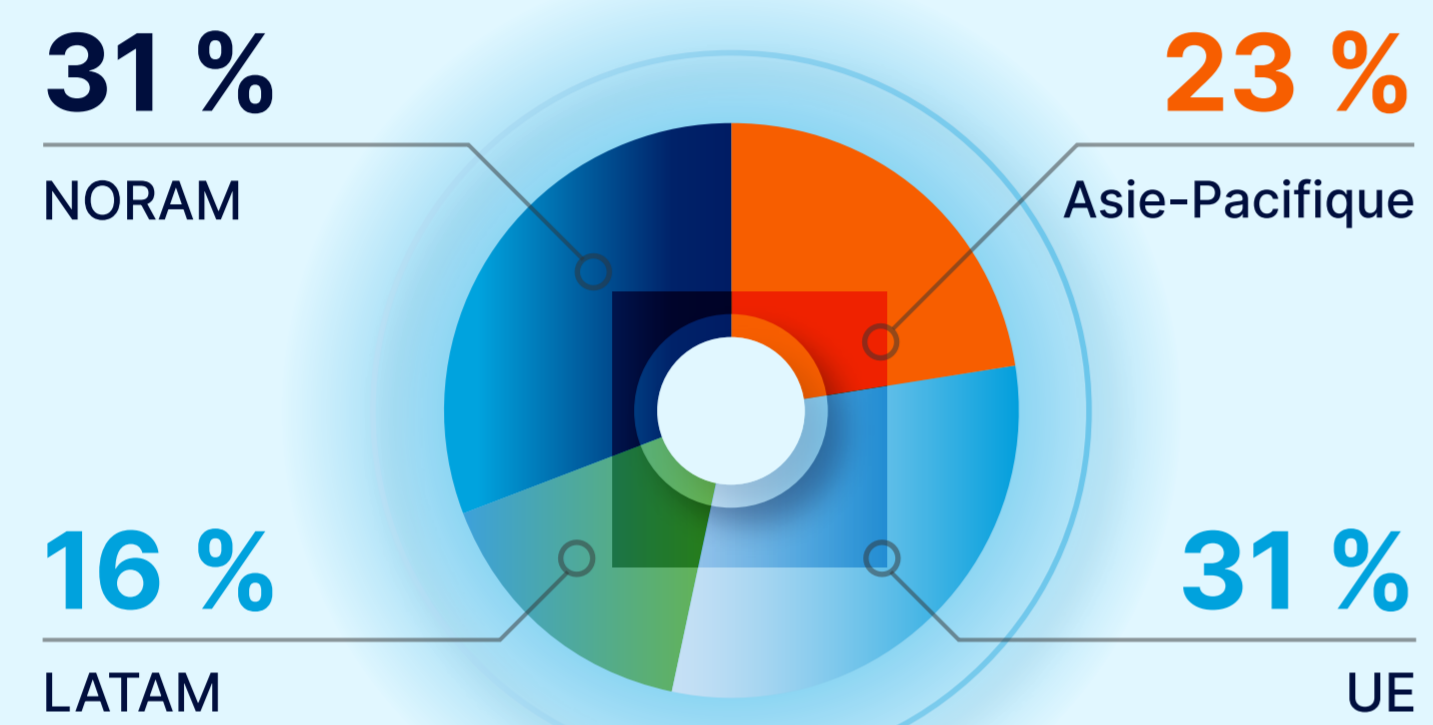
**65**  
ans ou plus



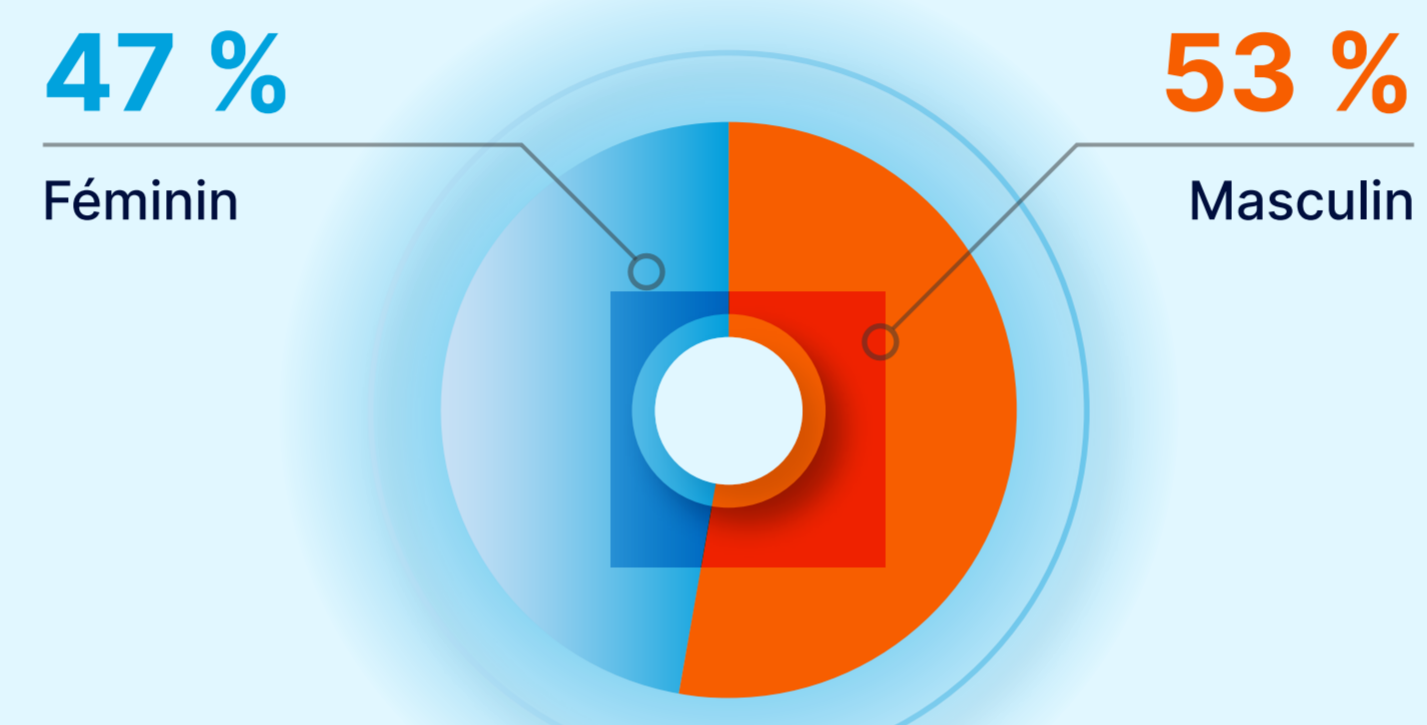
victimes d'escroqueries

## Données démographiques

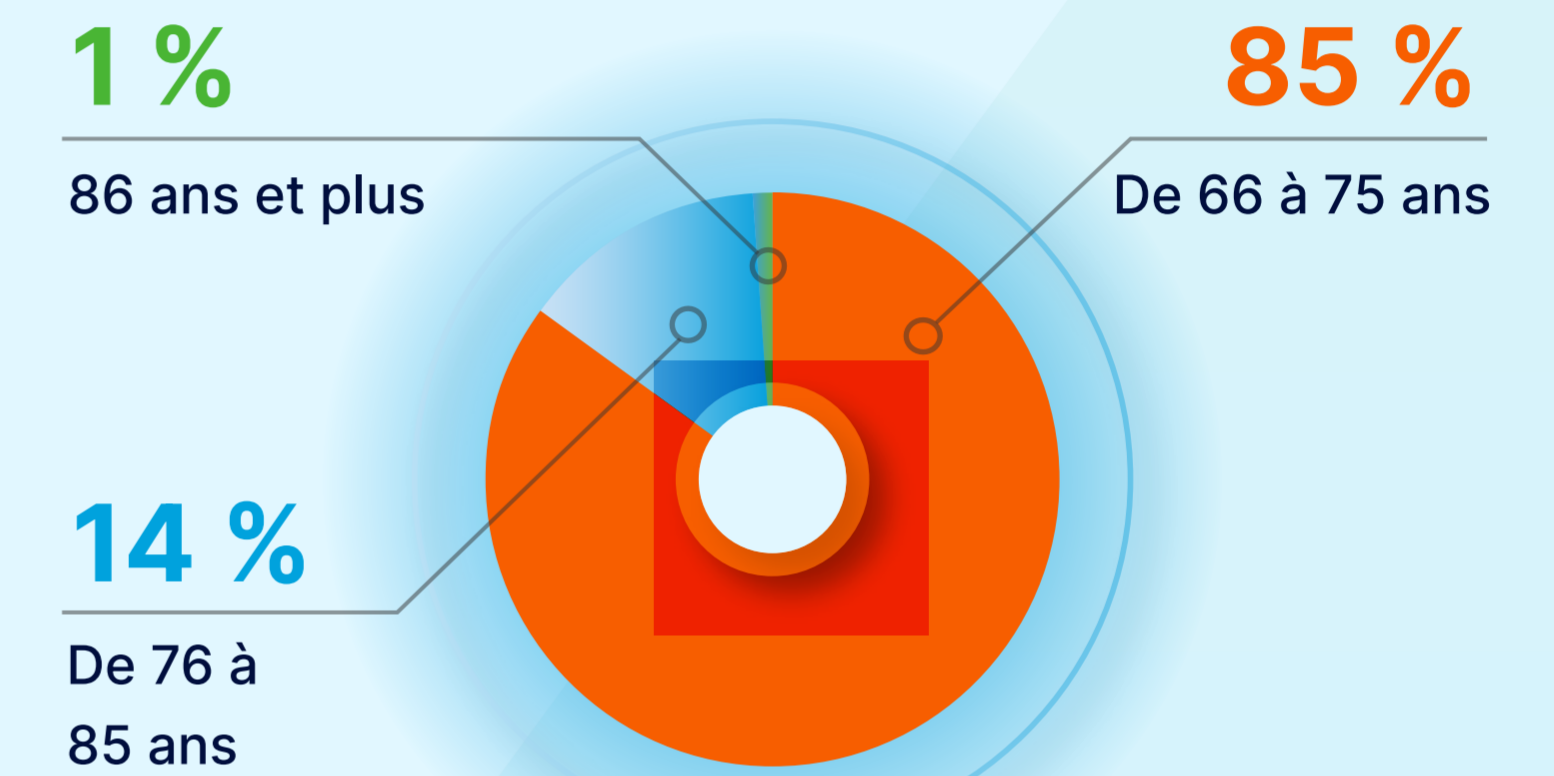
### Distribution géographique



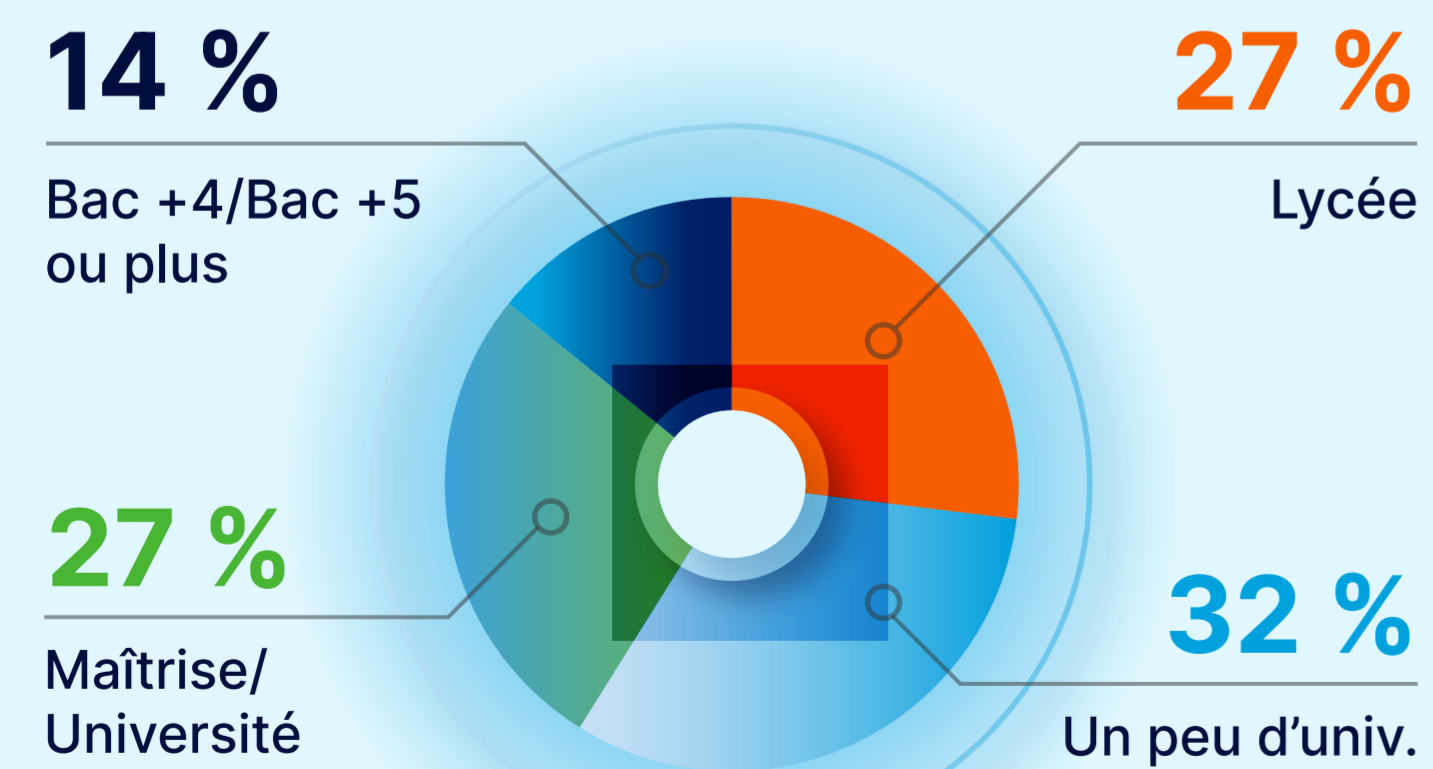
### Sexe



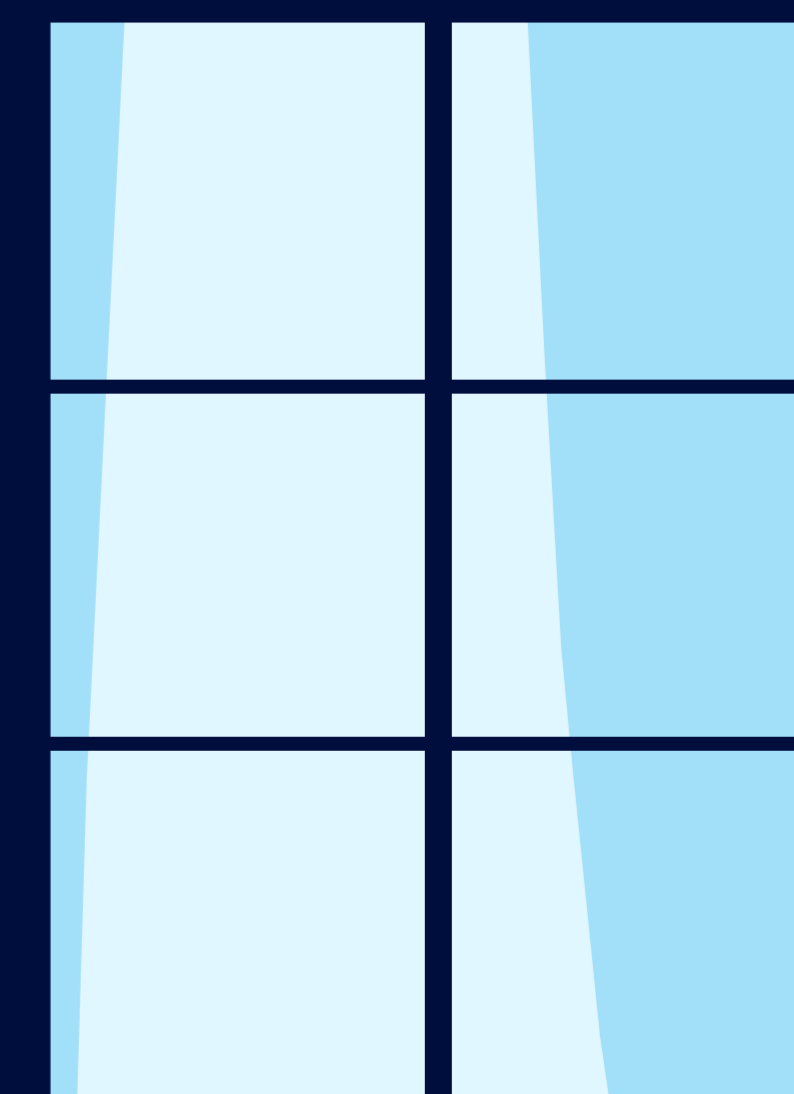
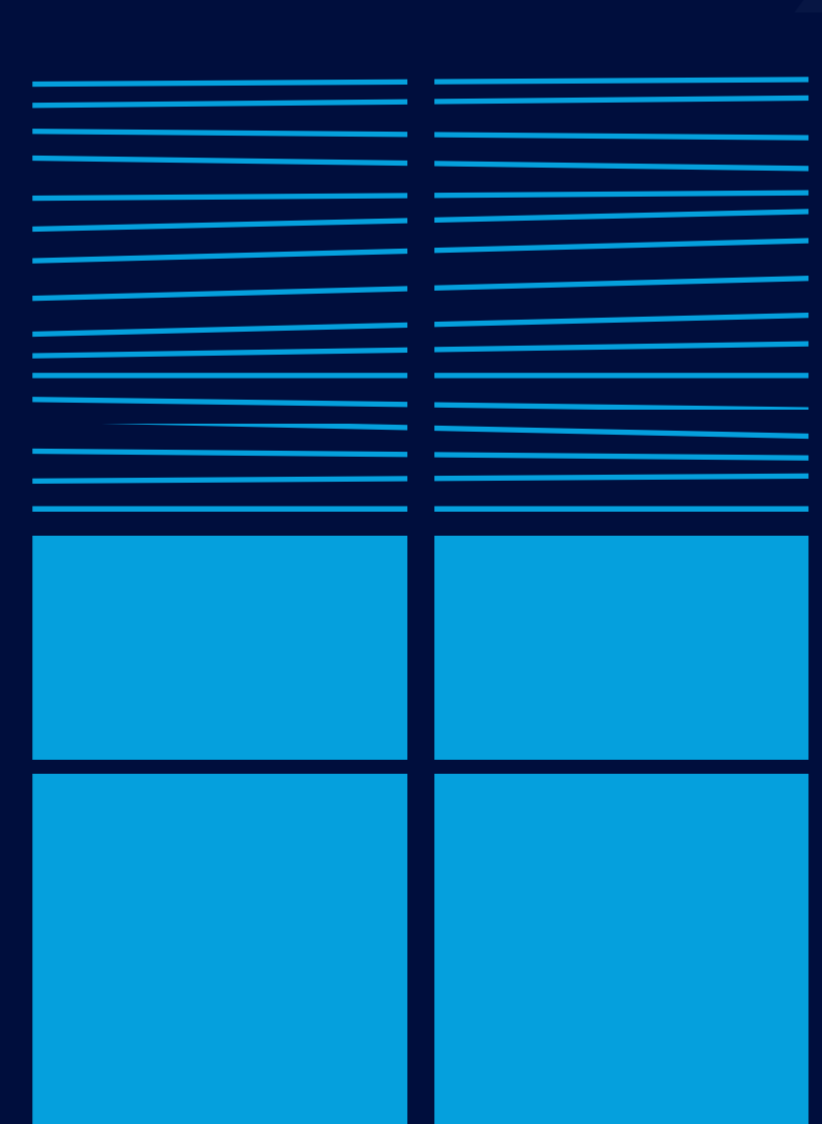
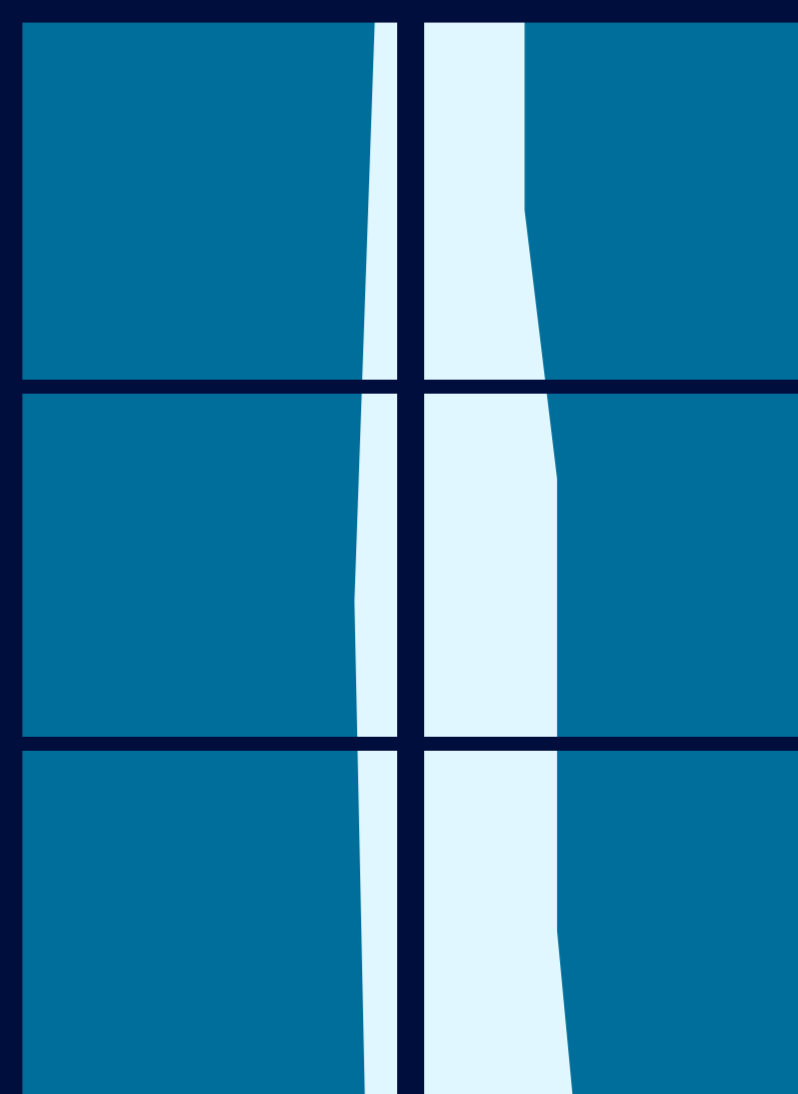
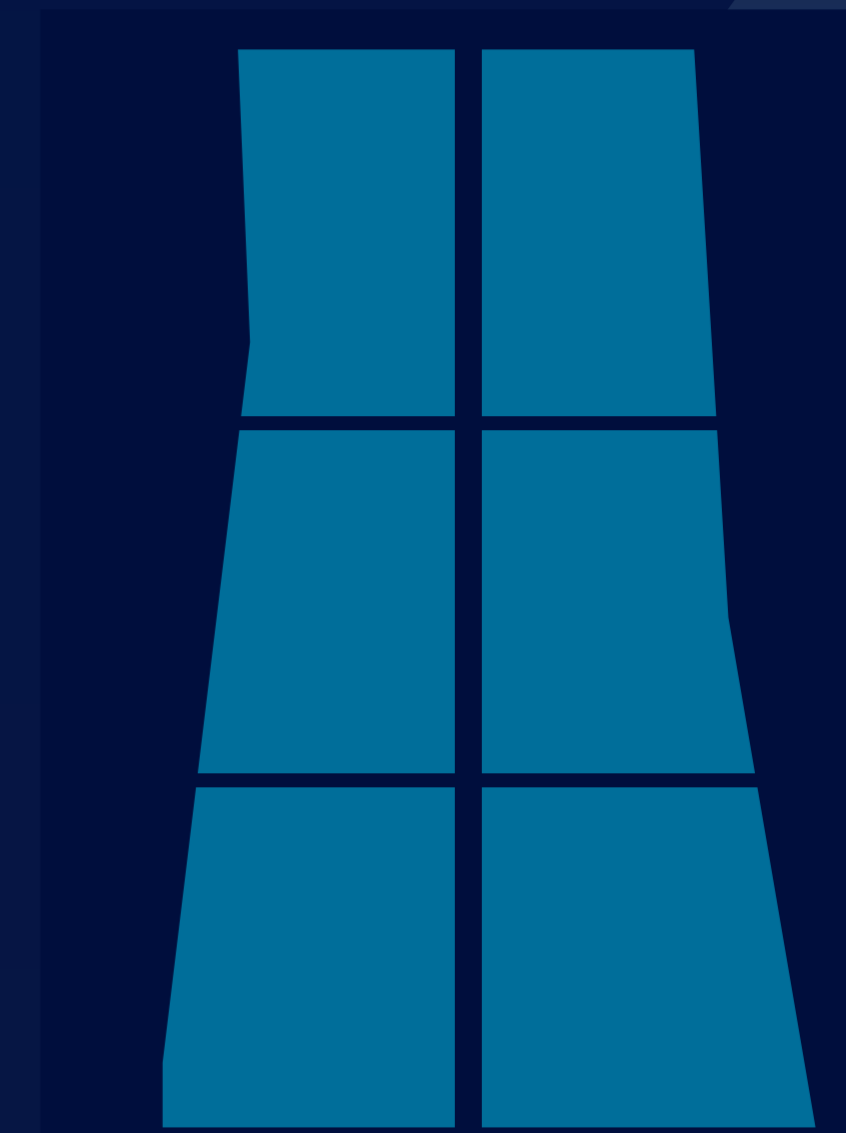
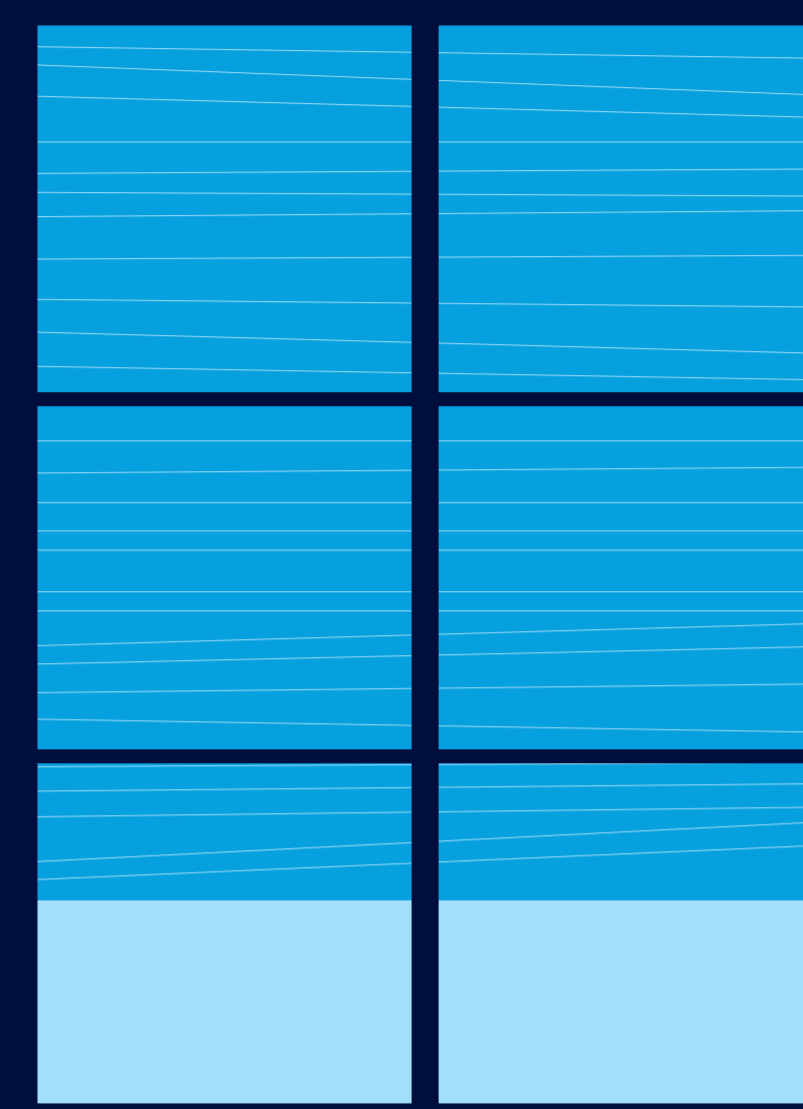
### Âge



### Niveaux d'éducation



# Résultats de la recherche sur la fraude envers les personnes âgées



# Types d'escroqueries

Les escroqueries à l'achat mènent la charge

47%

des escroqueries sont des escroqueries à l'achat

Il est crucial de protéger nos personnes âgées des pièges de la fraude, car près de la moitié de ces escroqueries les ciblent via des achats trompeurs. La vigilance et l'information sont essentielles, en particulier pendant les périodes de vacances, car les criminels ciblent les personnes âgées avec des escroqueries à l'achat trompeuses, exploitant ainsi l'esprit de générosité et de confiance qu'apporte la période des fêtes.

Ruée vers l'or des années d'or

29%

de la fraude envers les personnes âgées liée aux escroqueries à l'investissement

Les institutions financières, les plateformes de réseaux sociaux et les entreprises de télécommunications jouent un rôle central dans la protection des personnes âgées contre les escroqueries en matière d'investissement, qui représentent 20% des fraudes liées aux personnes âgées. En mettant en œuvre des mesures de sécurité strictes, en fournissant des informations claires sur la détection des escroqueries et en favorisant une culture de communication vigilante, ces secteurs peuvent créer un environnement financier plus sûr pour nos personnes âgées.





# Tous les types d'escroqueries



**9 %**

Autre

**12 %**

Escroquerie sentimentale

**13 %**

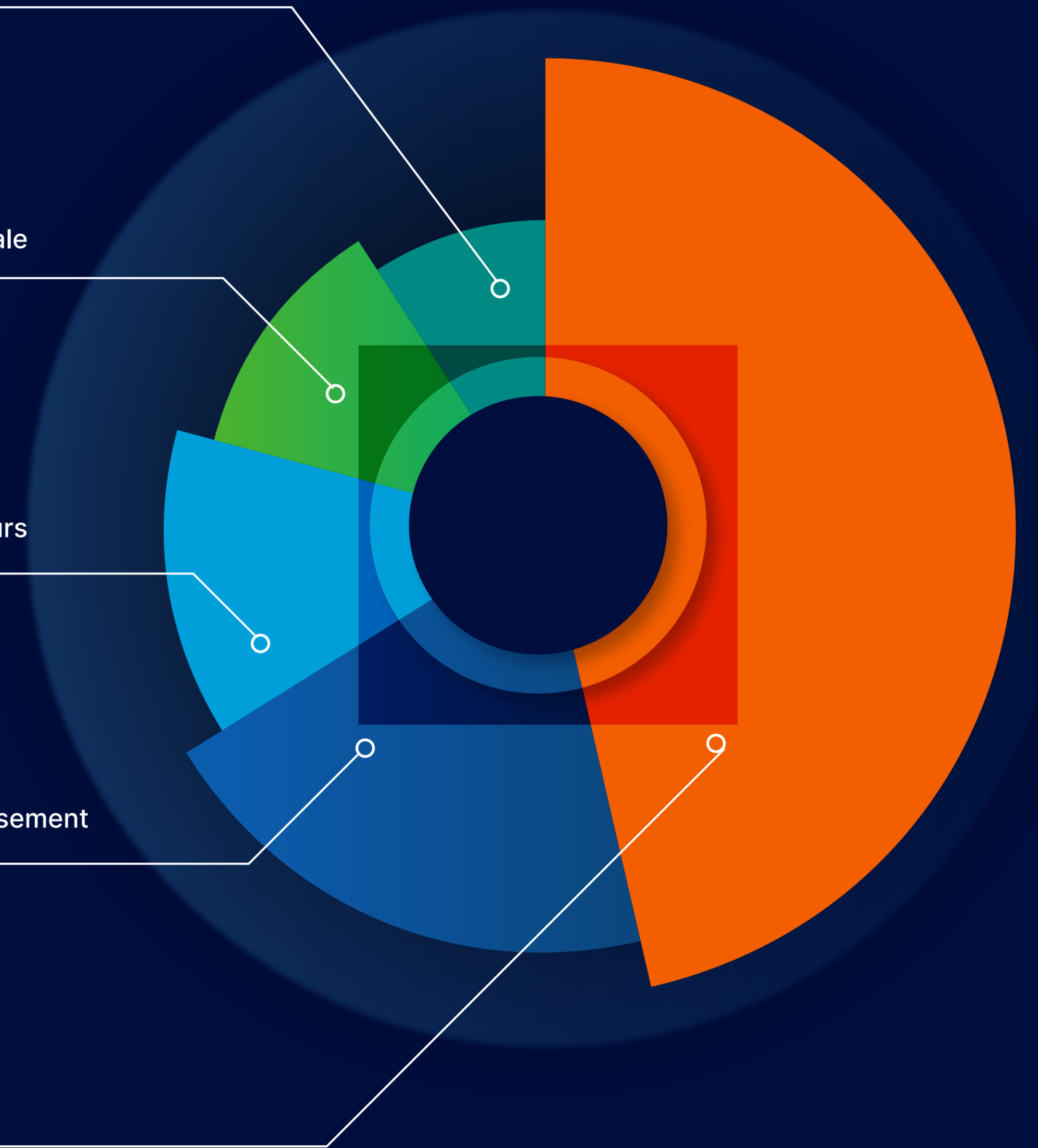
Escroquerie d'imposteurs

**20 %**

Escroquerie à l'investissement

**47 %**

Escroquerie à l'achat



# Cinq étapes pour prévenir la fraude à l'achat et l'escroquerie envers les personnes âgées



## Programmes éducatifs et sensibilisation

Concentrez-vous sur la création de programmes éducatifs adaptés aux personnes âgées, en mettant l'accent sur la sensibilisation aux tactiques frauduleuses courantes et à la culture numérique. Utilisez des formats accessibles comme des ateliers, des webinaires et du contenu en ligne simple.



## Outils de détection de fraude simplifiés

Mettez en œuvre des outils conviviaux de détection de la fraude particulièrement conçus pour les personnes âgées. Assurez-vous que ces outils disposent d'interfaces simples et d'alertes claires en cas d'activités suspectes.



## Surveillance et enregistrements réguliers

Mettez en place un suivi régulier des comptes financiers des personnes âgées. Impliquez des membres de la famille de confiance ou des responsables financiers pour vous aider à examiner les transactions et à identifier les activités inhabituelles.



## Surveillance bancaire proactive

Les banques devraient surveiller activement les tendances inhabituelles dans les activités des clients âgés, telles que les changements soudains dans les habitudes bancaires. Soyez vigilant sur les transactions importantes, notamment sur les comptes nouvellement ouverts ou les transferts vers des comptes inconnus.



## Mise à jour des processus internes de la banque

Réviser les procédures bancaires pour mieux répondre aux comportements suspects des clients âgés. Mettez en œuvre des mesures de protection contre les escroqueries courantes telles que la fraude aux paiements push autorisés ou les escroqueries sentimentales. Les banques devraient s'efforcer d'instaurer un climat de confiance avec les clients âgés, en reconnaissant leur vulnérabilité et en se montrant plus confiantes.

# Lancement d'une escroquerie

La prudence par e-mail est la clé

## 27%

de la fraude envers les personnes âgées commence dans la boîte de réception

Il est essentiel que les personnes âgées soient conscientes des risques qui se cachent dans leurs boîtes de réception. Les sensibiliser aux signes des e-mails frauduleux et à l'importance de vérifier les sources peut réduire considérablement leur vulnérabilité à ces tromperies numériques.

Ça sonne, ça sonne, il s'agit d'une escroquerie

## 1 fraude sur 4

envers les personnes âgées commencent par un simple appel téléphonique

Il est essentiel d'informer les personnes âgées sur l'importance d'examiner attentivement les appels non sollicités et de résister à la pression d'agir immédiatement, car ces appels exploitent souvent leur confiance et leur volonté d'aider.

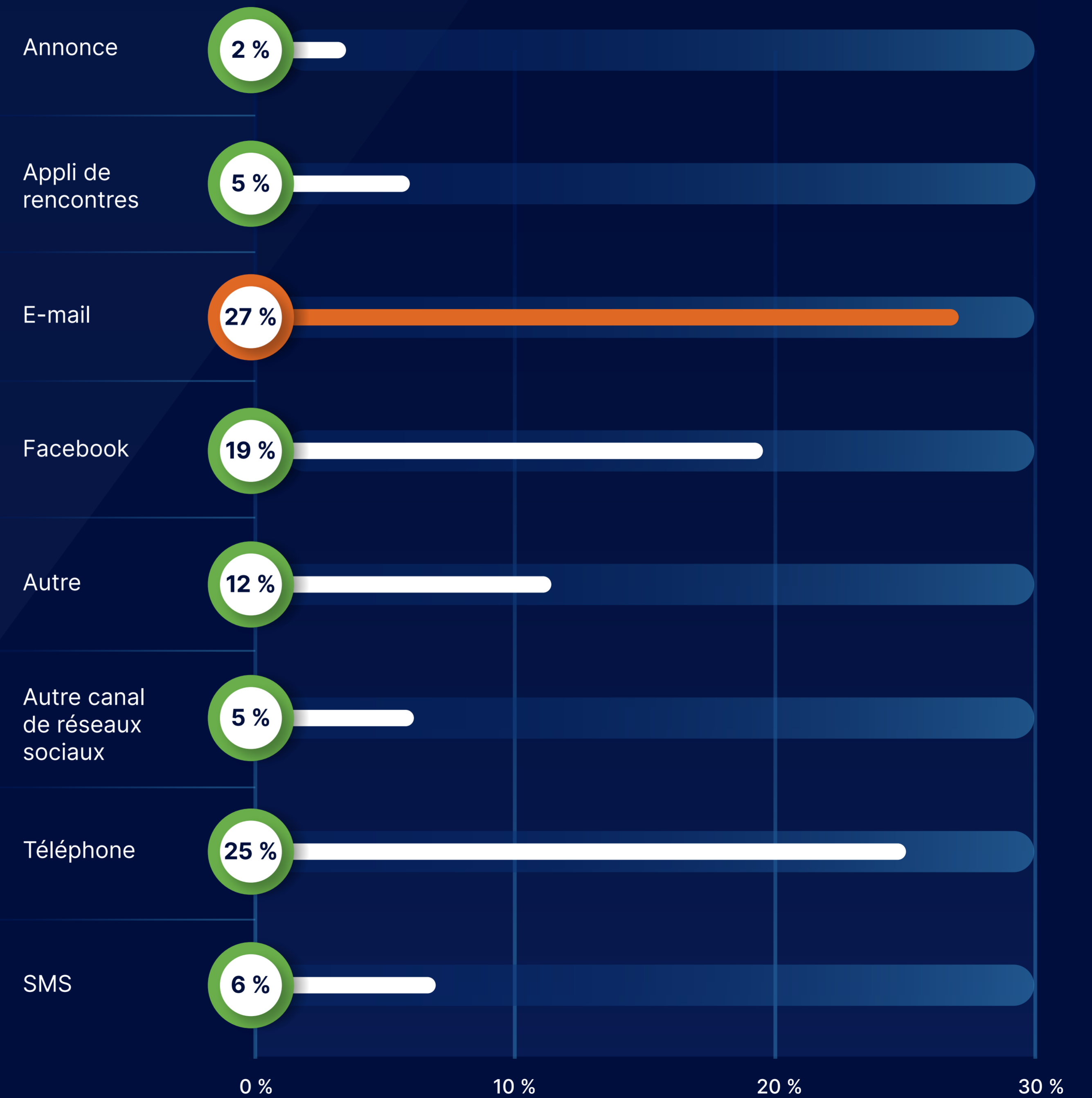
Méfiez-vous du flux

## 24%

des escroqueries proviennent des plateformes sociales

Il est impératif d'informer et de protéger nos personnes âgées contre les prédateurs numériques. Alors qu'elles naviguent sur les réseaux sociaux, la nécessité d'une sensibilisation et d'une culture numérique accrues est plus importante que jamais pour protéger nos personnes âgées des pièges numériques cachés.

# Tous les canaux de lancement d'escroquerie



# Impact financier et risques liés aux méthodes de paiement

La fraude envers les personnes âgées a un lourd tribut financier

La majorité subit des pertes allant jusqu'à 500 dollars

L'étude a converti les pertes en dollars américains et a constaté une répartition stupéfiante des dommages financiers. Plus particulièrement, 53% des victimes de fraude envers les personnes âgées ont perdu 500 dollars ou moins, ce qui indique une fréquence élevée d'escroqueries à petite échelle ciblant les personnes âgées. Les données deviennent plus alarmantes à mesure que le montant des pertes augmente, avec 9% des victimes subissant des pertes supérieures à 10 000 dollars, ce qui souligne le potentiel dévastateur de la fraude envers les personnes âgées.

9 %

Plus de 10 000 dollars

8 %

De 5 001 dollars à 10 000 dollars

15 %

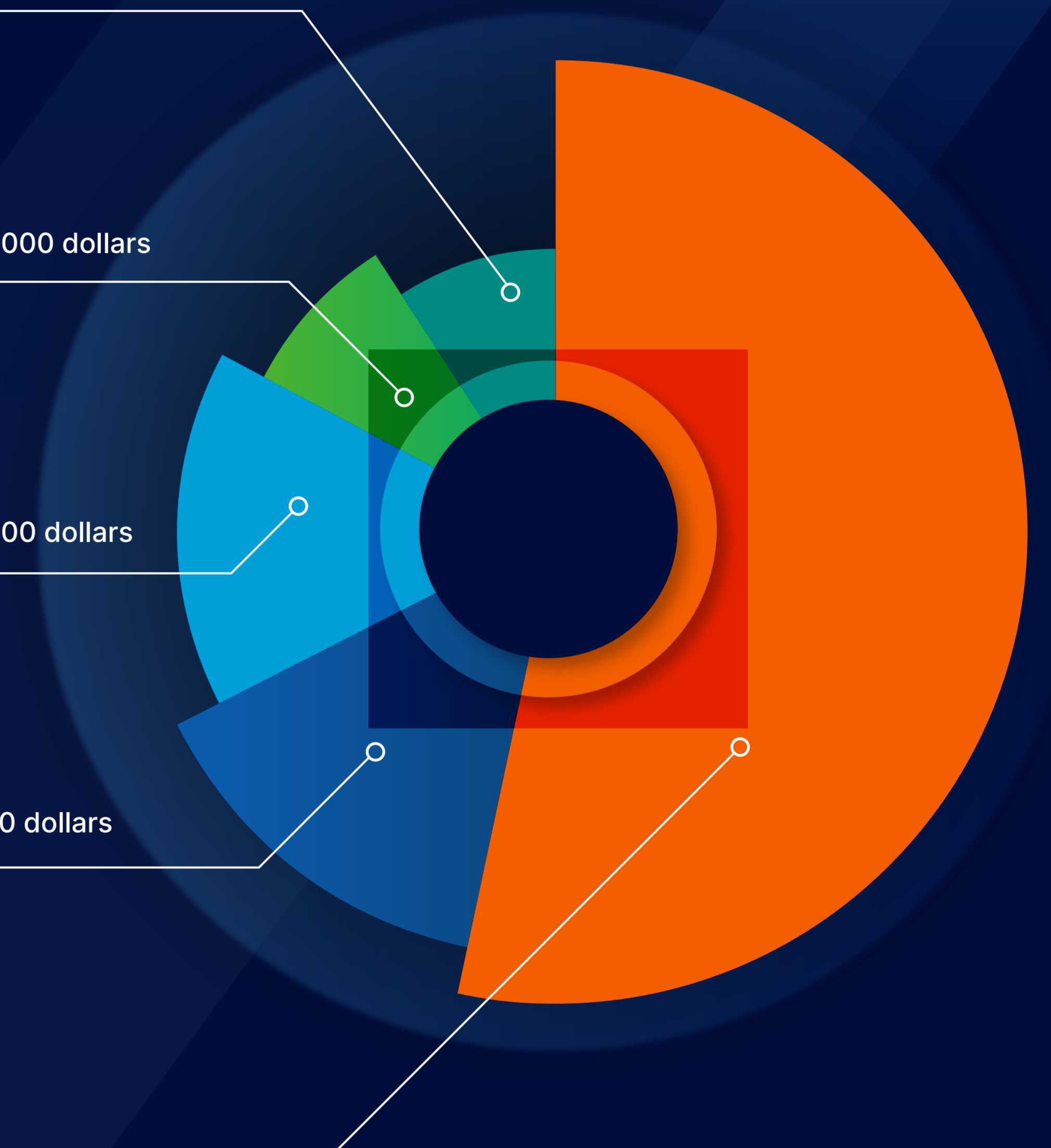
De 1 001 dollars à 5 000 dollars

14 %

De 500 dollars à 1 000 dollars

53 %

Moins de 500 dollars



# Comment les victimes ont-elles payé les fraudeurs?

Avertissement concernant les virements

## 30%

des personnes âgées sont la proie d'escroqueries par virement bancaire

Les institutions financières et les agences de protection des consommateurs ont un rôle essentiel à jouer dans la lutte contre les escroqueries aux virements électroniques, qui prennent désormais au piège 30 % des victimes âgées. L'amélioration des protocoles de sécurité, la sensibilisation des personnes âgées à ces escroqueries et la surveillance des transactions suspectes peuvent considérablement freiner cette tendance croissante.

Le casse-tête de l'argent liquide

## 16%

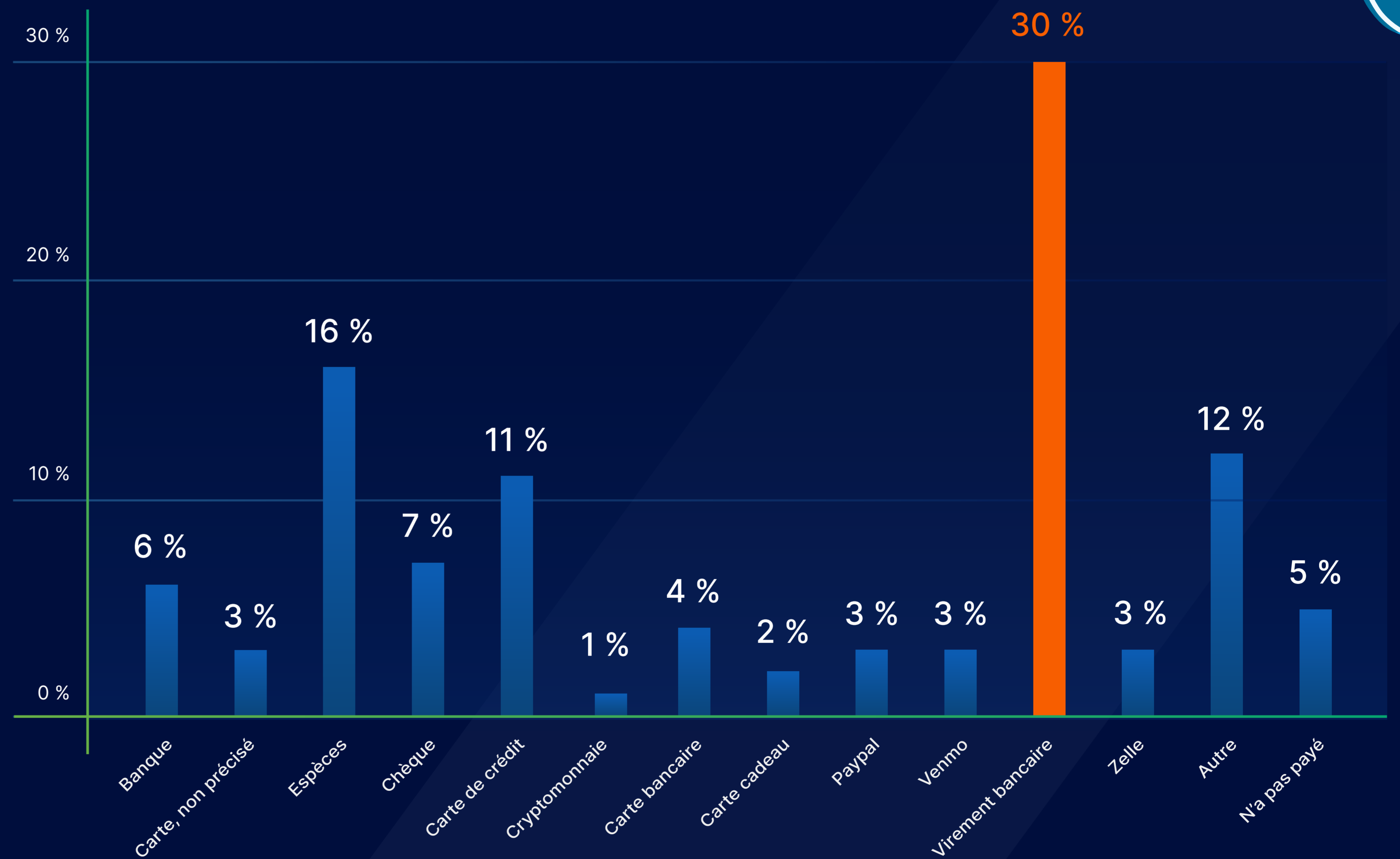
des personnes âgées victimes d'escroquerie paient en espèces

Alors que 16% des victimes de fraude envers les personnes âgées paient les fraudeurs en espèces, la nécessité d'une sensibilisation généralisée et de mesures préventives est évidente. Les programmes communautaires, les conseillers financiers et les membres de la famille peuvent collaborer pour sensibiliser les personnes âgées aux risques liés aux transactions en espèces et les doter d'outils et de connaissances pour reconnaître et éviter ces escroqueries.



## Tous les modes de paiement

Le large éventail de méthodes de paiement utilisées dans les escroqueries, allant des virements électroniques aux plateformes émergentes comme la cryptomonnaie, présente un défi complexe en matière de prévention de la fraude. La diversité des méthodes de paiement préférées selon les régions – y compris les cartes de crédit, les espèces et les portefeuilles numériques comme PayPal et Venmo – ajoute des niveaux de complexité à la sécurisation des transactions contre la fraude. Cette diversité reflète non seulement la nature évolutive des transactions financières, mais souligne également la nécessité de stratégies antifraude adaptables et robustes, capables de contrecarrer efficacement les risques inhérents à chaque méthode.



# Impact émotionnel et social des escroqueries

## Conséquences de la colère

68%

des personnes âgées victimes d'escroqueries luttent contre la colère

Les conséquences émotionnelles de la fraude sur les personnes âgées sont considérables: 68% d'entre elles se sentent en colère après avoir été trompées. Cela met en évidence la nécessité de services de soutien et de conseils adaptés pour aider les personnes âgées à faire face à l'impact émotionnel de la fraude, en plus des mesures préventives.

## Blessure cachée

31%

des personnes âgées ressentent une honte silencieuse après les escroqueries

En plus de la perte financière, 31% des victimes de fraude aux personnes âgées éprouvent un sentiment de honte. Il est essentiel de favoriser un environnement empreint de compassion dans lequel les personnes âgées peuvent discuter ouvertement de leurs expériences sans crainte d'être jugées, les encourageant ainsi à demander de l'aide et à signaler de tels incidents.

## Soutien en santé mentale

74%

des victimes de fraude envers les personnes âgées recherchent de l'aide

Ce qui est particulièrement frappant, c'est que 74% des victimes ont eu recours à des soins de santé mentale à la suite de l'escroquerie, ce qui souligne les conséquences psychologiques importantes.



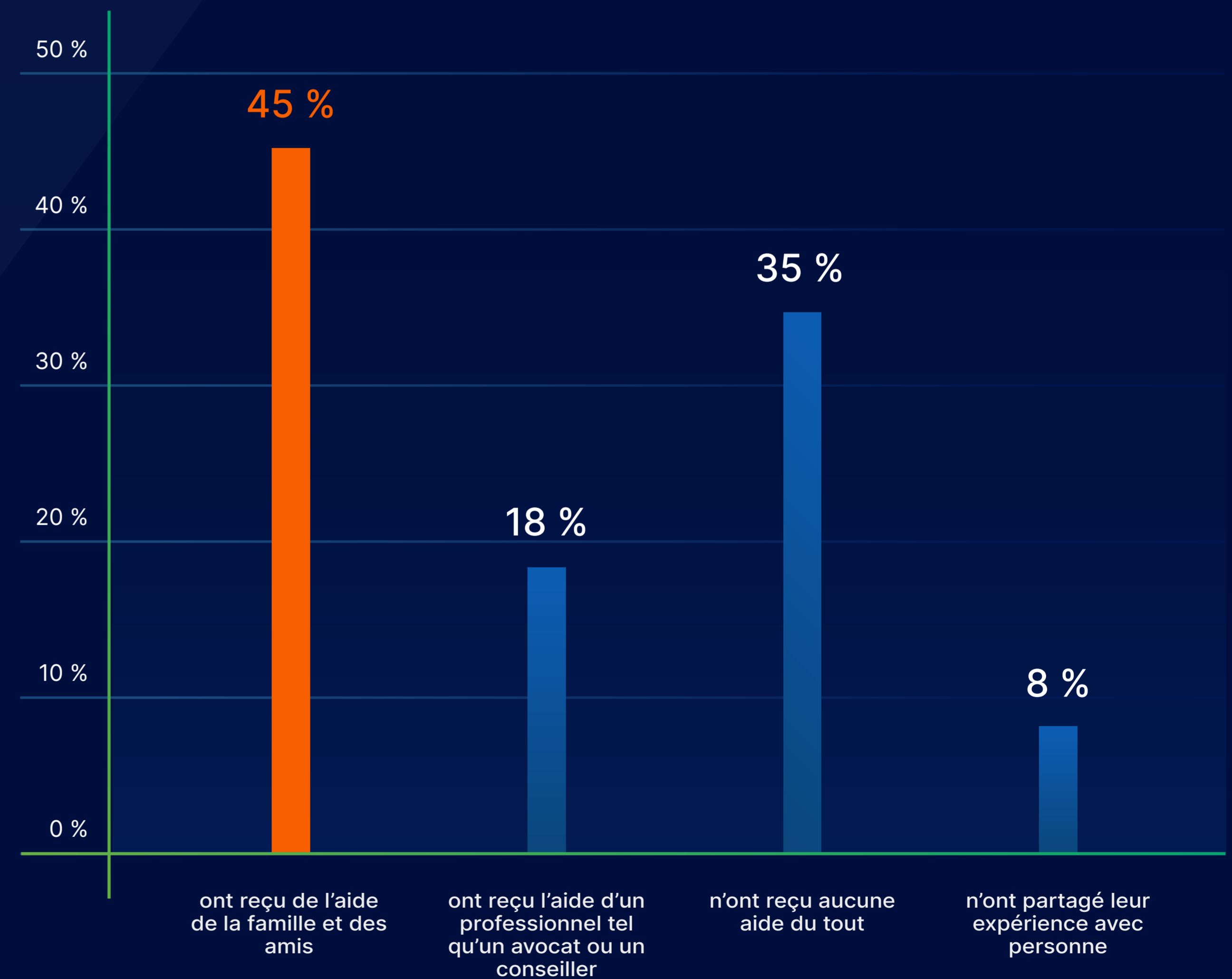


## Seules dans la lutte

# 35%

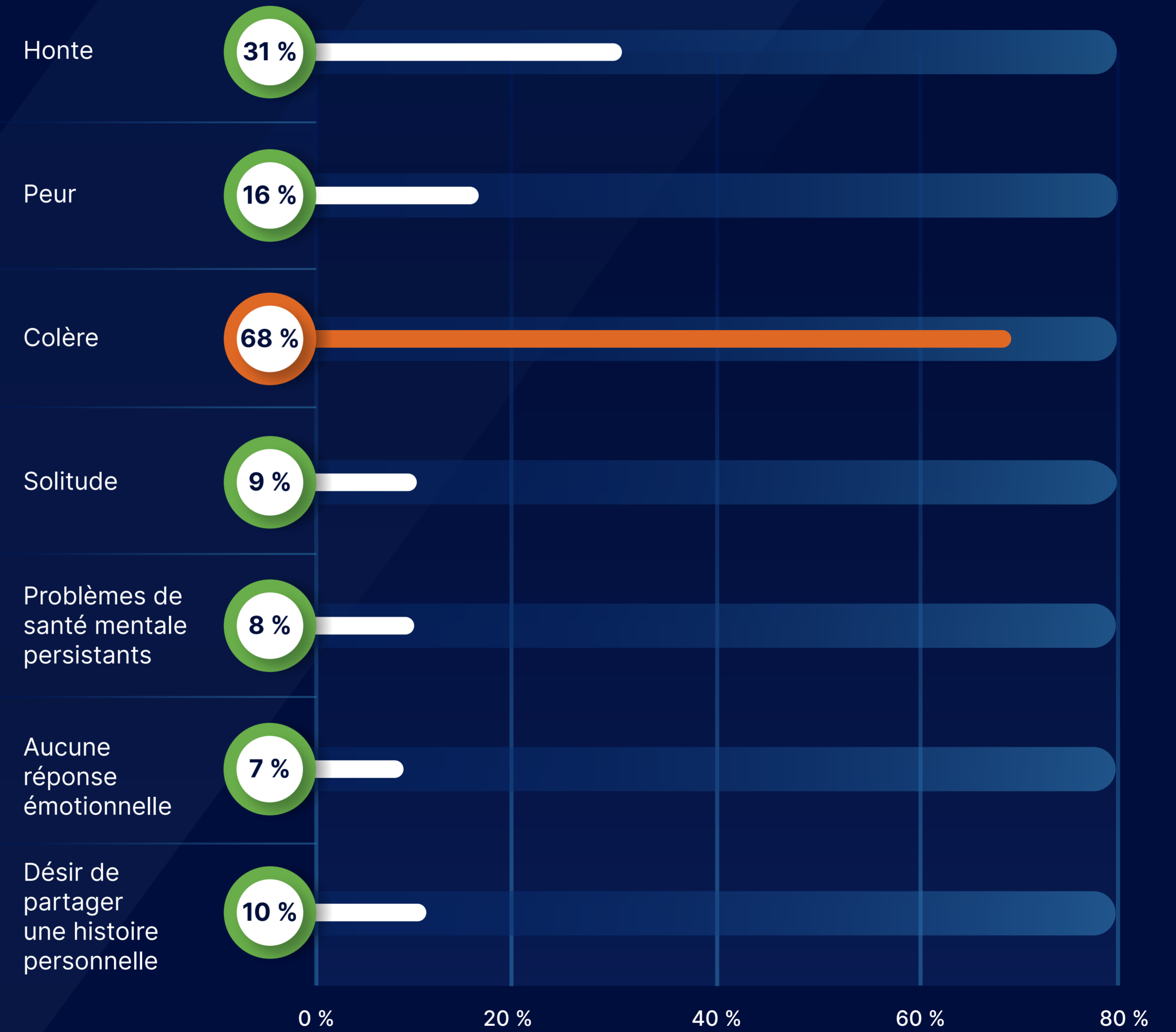
### des personnes âgées livrées à elles-mêmes

Comment les populations âgées font-elles face aux conséquences de la fraude? Il est alarmant de constater que 35% des victimes ont déclaré n'avoir reçu aucune aide ni conseil après une escroquerie, ce qui soulève des préoccupations quant à la disponibilité et à la connaissance des services de soutien pour ce groupe vulnérable.



# Vue complète de l'impact émotionnel

Le bilan émotionnel est à la fois varié et profond, ce qui met en évidence les diverses réactions psychologiques face à une escroquerie.



# L'impact de la fraude envers les personnes âgées sur les relations bancaires

## 41%

des victimes de fraude envers les personnes âgées ne signalent jamais le crime à aucune autorité

Un chiffre alarmant: 41% des personnes âgées victimes de fraude choisissent de ne pas signaler ces crimes, souvent par peur, par honte ou par méconnaissance de la marche à suivre. Cette statistique souligne la nécessité cruciale de créer des canaux de signalement plus accessibles et adaptés aux personnes âgées et de favoriser un environnement dans lequel les personnes âgées se sentent en sécurité et soutenus lorsqu'elles font part de leurs expériences.





Seules dans la lutte

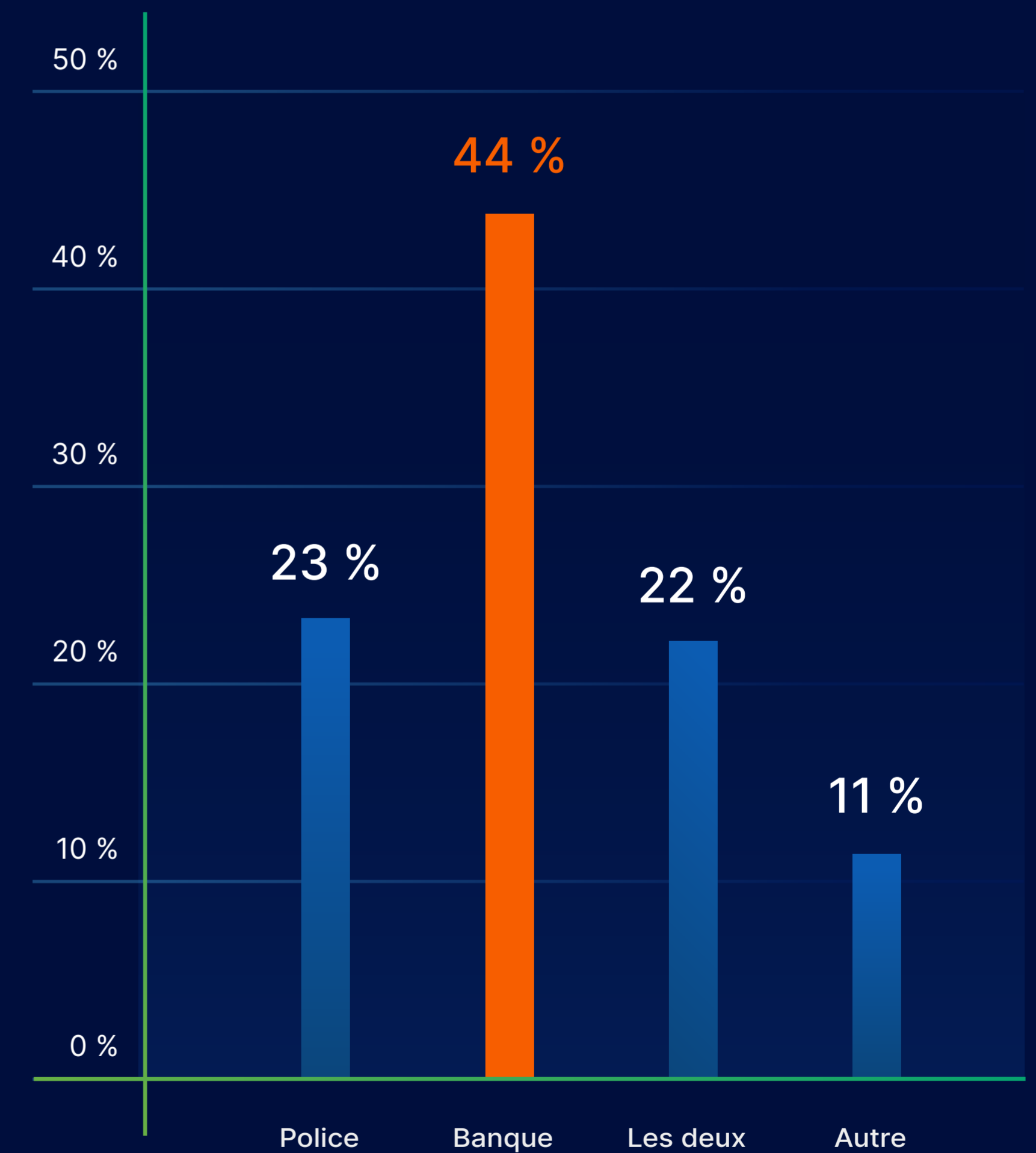
44%

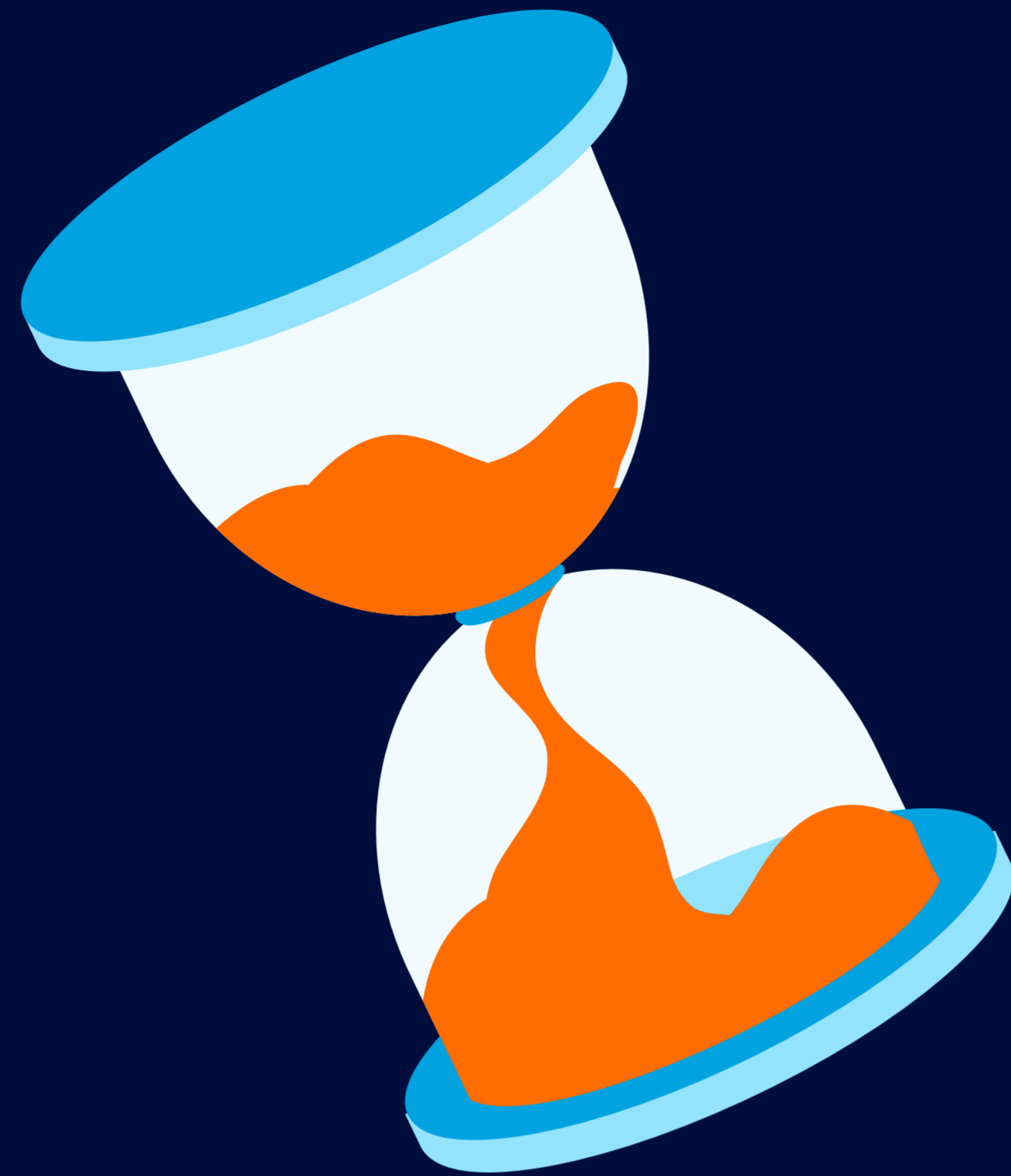
des victimes signalent une fraude envers des personnes âgées aux banques

Sur les 59% qui ont signalé le crime, 44% l'ont signalé à leur banque. Cela met en évidence la grande confiance que les personnes âgées accordent à leurs institutions financières et souligne le rôle essentiel que jouent les banques dans la lutte contre la fraude envers les personnes âgées. Ce scénario souligne la nécessité pour les banques de disposer de processus solides et de cultiver des relations étroites avec d'autres acteurs clés, tels que les plateformes de réseaux sociaux, les fournisseurs de télécommunications, les services de messagerie électronique et les organismes chargés

de l'application de la loi. Grâce à ces partenariats, les banques peuvent faciliter un partage efficace d'informations, des réponses rapides aux activités frauduleuses et élaborer des stratégies plus complètes pour prévenir les escroqueries. Cette approche collaborative est essentielle pour créer un système de défense à plusieurs niveaux, étendre les mesures de protection au-delà des transactions financières et contribuer à des efforts plus larges contre la fraude envers les personnes âgées.

## Rapport global



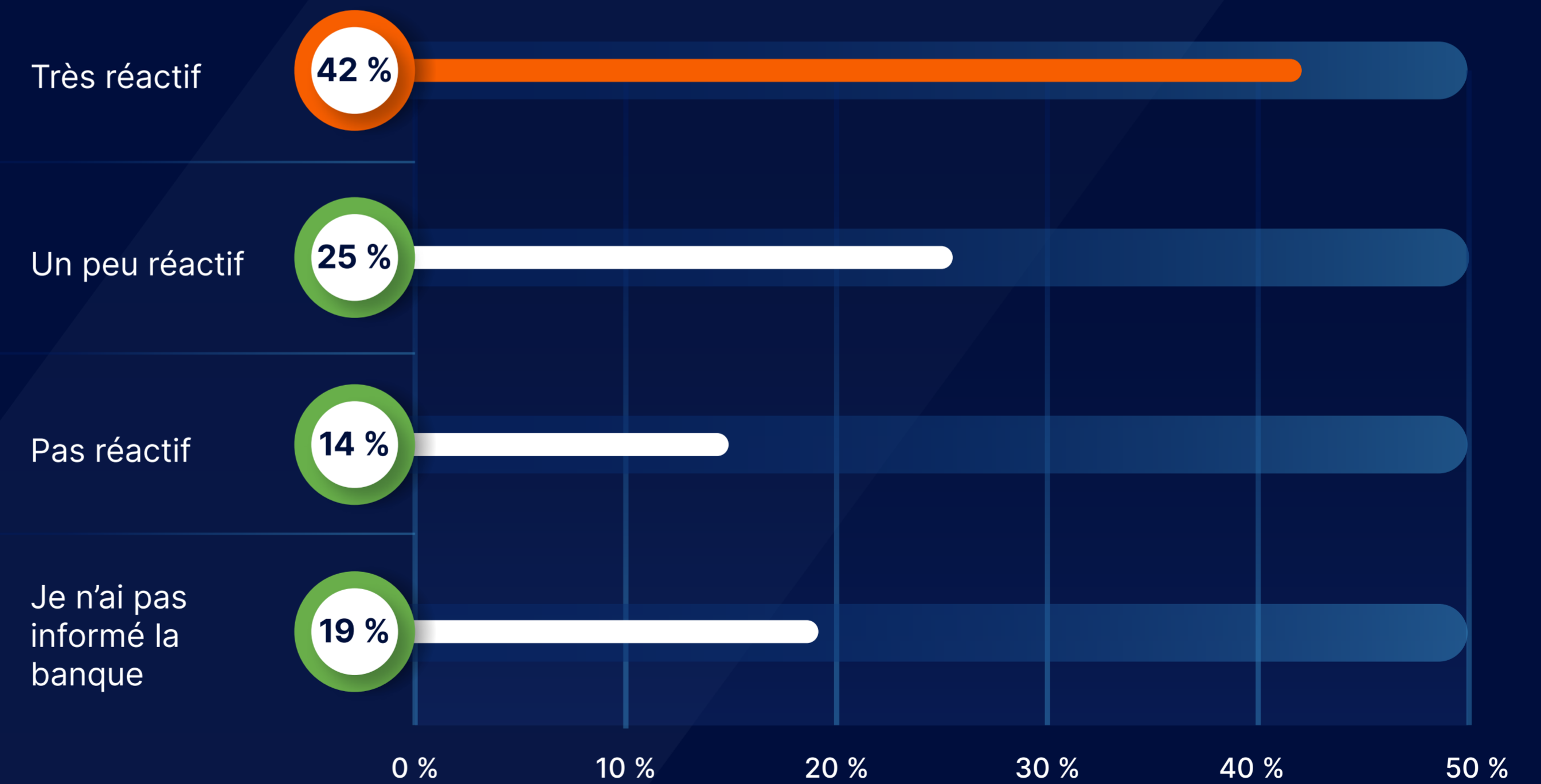


### Action retardée

# 58%

## des victimes d'escroqueries envers les personnes âgées signalent une réponse lente de la banque par la suite

Ce titre met en évidence une tendance inquiétante dans la réponse du secteur bancaire aux escroqueries envers les personnes âgées. Malgré l'urgence requise, 58% des victimes de fraude envers les personnes âgées ont connu des retards dans la réponse de leur banque, ce qui souligne la nécessité de systèmes d'assistance plus rapides et plus efficaces dans des situations aussi critiques.

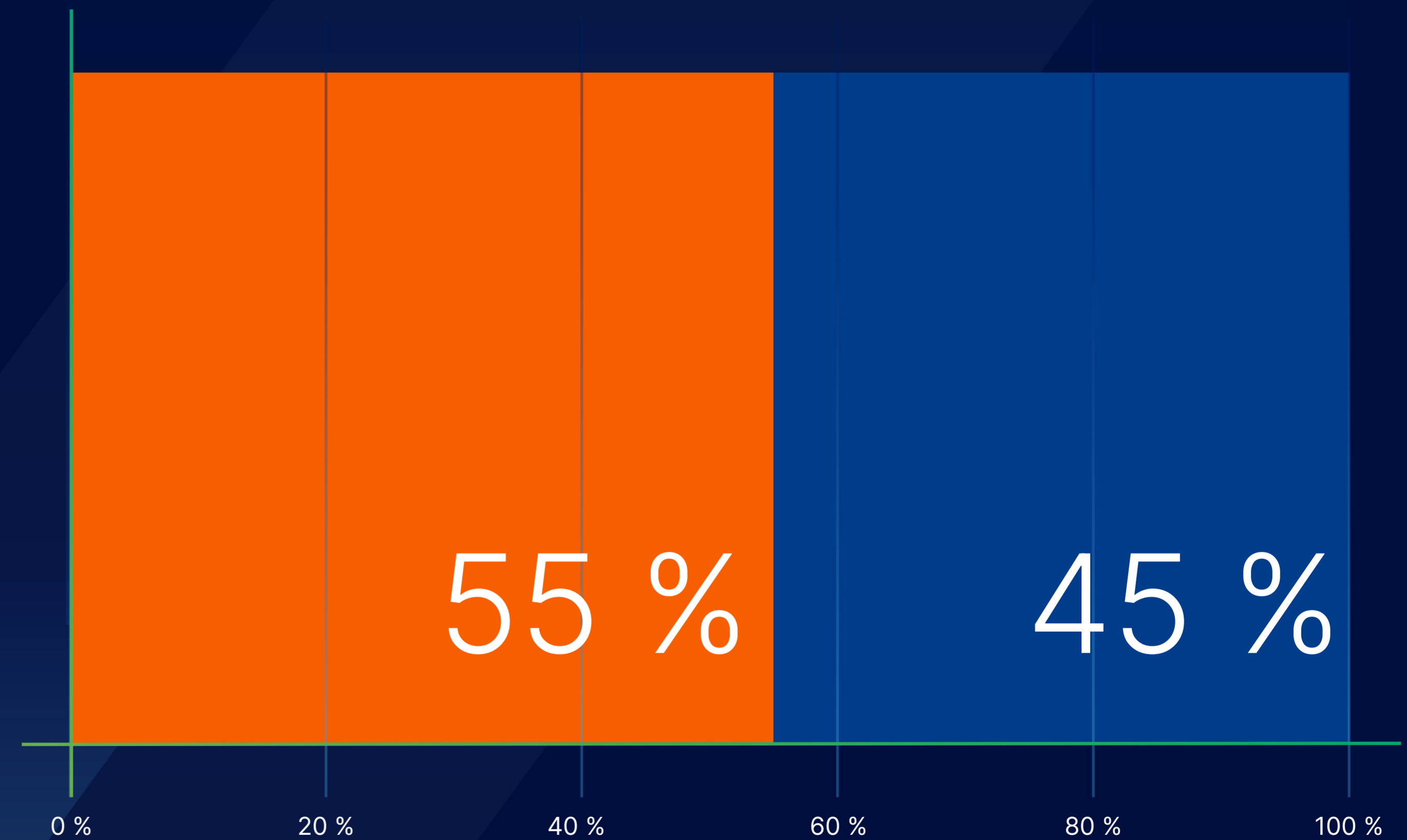




## Des avis partagés sur la vigilance bancaire

### Les victimes de fraude âgées se divisent en raison des efforts de prévention de la fraude des banques

Cette différence de perception entre les victimes de fraude envers les personnes âgées, 55% affirmant et 45% n'étant pas sûres ou pas d'accord que les banques ont pris des mesures antifraude suffisantes, met en évidence un domaine essentiel d'amélioration dans le secteur bancaire. Elle souligne la nécessité pour les banques non seulement de renforcer leurs stratégies de prévention de la fraude, mais également de communiquer efficacement sur ces mesures afin de renforcer la confiance et la clarté parmi leurs clients âgés.



## Écart d'avertissement

# 58%

des victimes de fraude envers les personnes âgées non averties par les banques lors de transactions frauduleuses

Il existe des lacunes importantes dans les capacités du secteur bancaire en matière de prévention de la fraude. Même si le secteur aspire à passer de la détection à la prévention, il est clair que des efforts supplémentaires sont nécessaires, notamment pour développer des systèmes d'alerte en temps réel et des mesures proactives. Il est toutefois essentiel d'éviter une approche universelle dans laquelle les clients sont confrontés à plusieurs reprises aux mêmes avertissements. L'accent devrait plutôt être mis sur une stratégie basée sur les données qui adapte les alertes et les mesures aux comportements et modèles individuels.

11 %

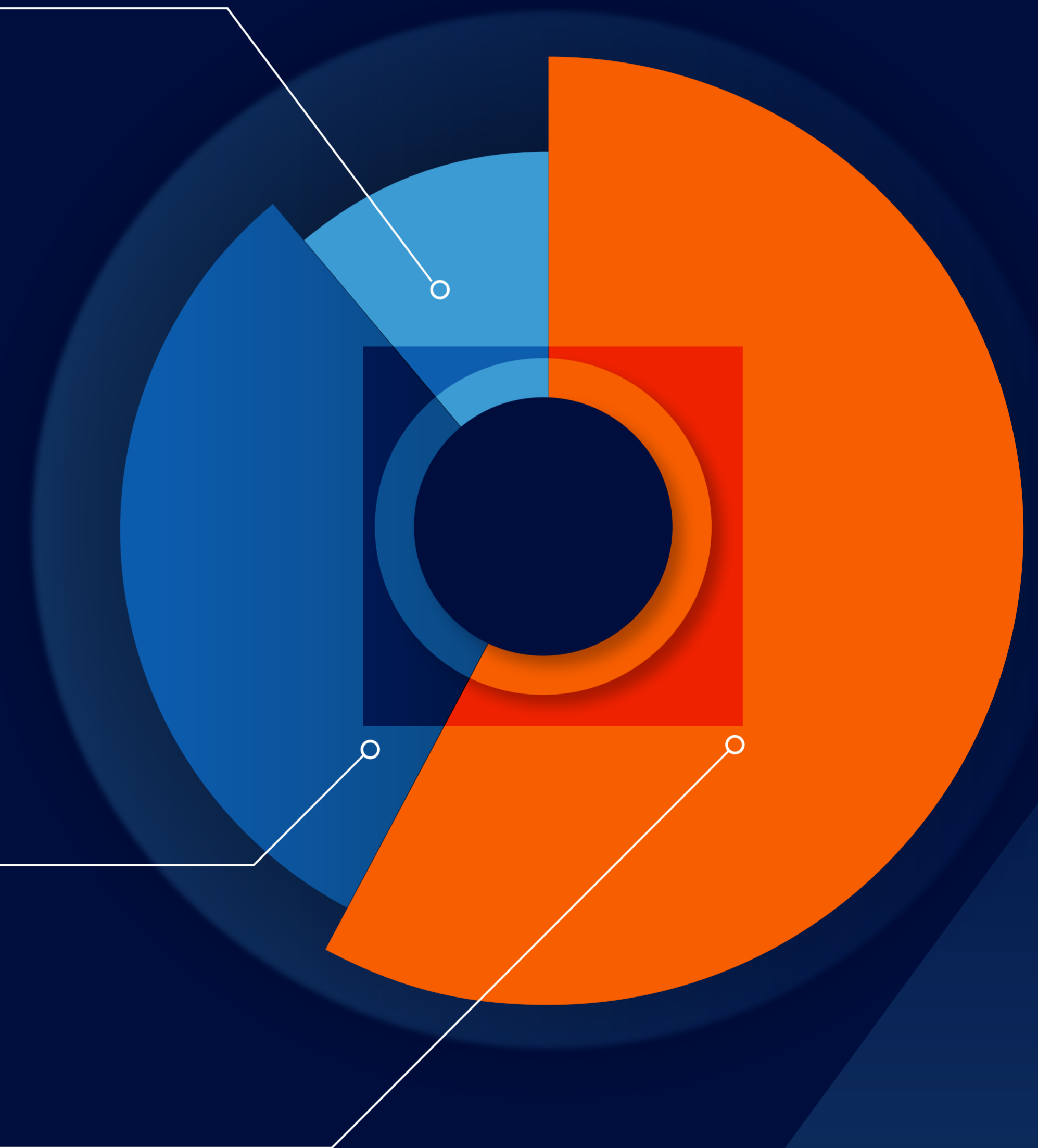
Ne sait pas

31 %

Oui

58 %

Non



## Les conséquences financières de la fraude envers les personnes âgées

### Quand les banques laissent les victimes bredouilles

Qu'il s'agisse d'escroqueries aux paiements autorisés ou de cas de vol et de fraude classiques, la majorité des victimes ne sont toujours pas indemnisées pour leurs pertes financières.



**17 %**

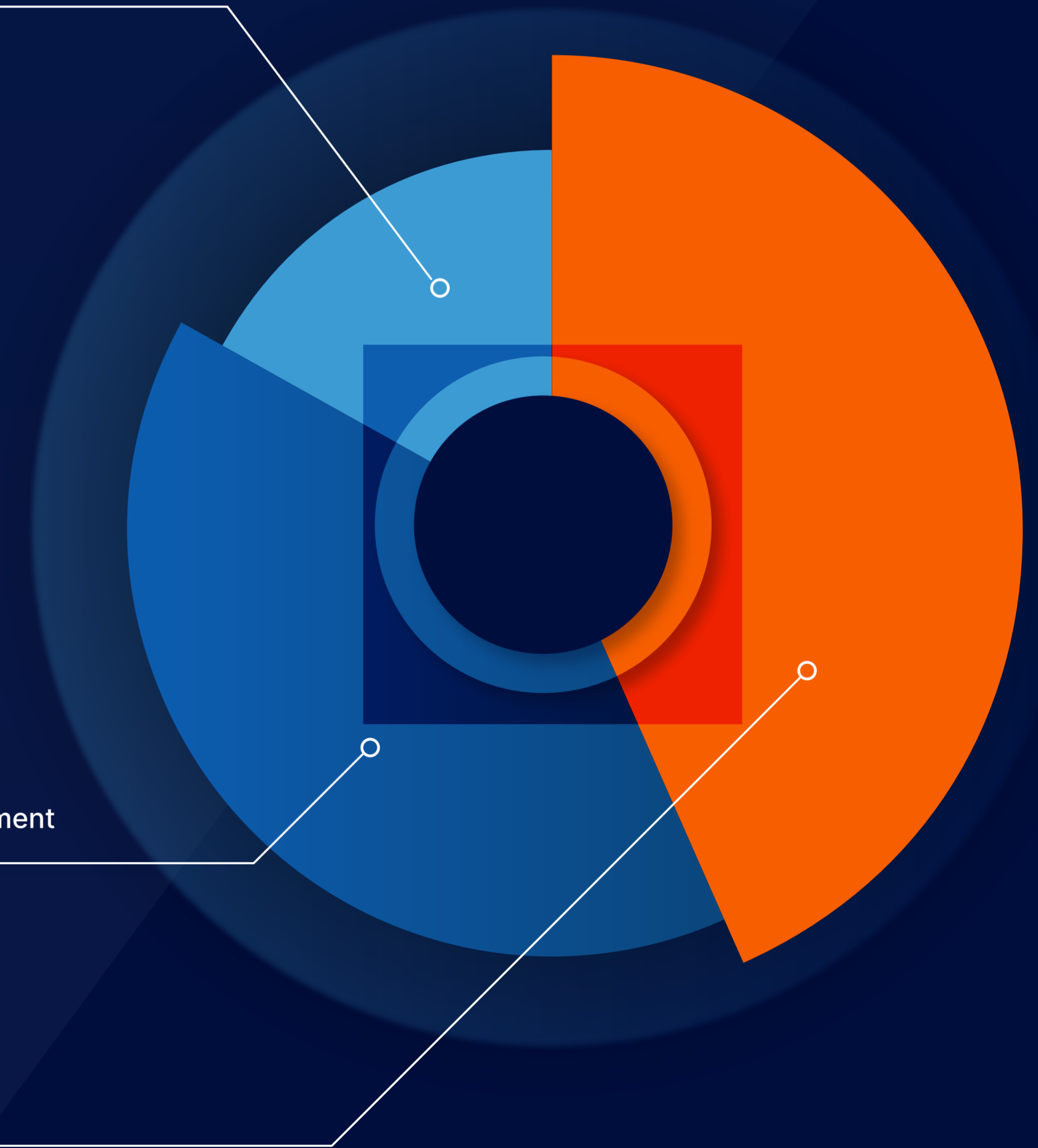
Remboursé partiellement

**40 %**

Remboursé intégralement

**44 %**

Non remboursé





# Comment accroître la confiance des consommateurs âgés dans l'engagement d'une banque à lutter contre la fraude ?



## Améliorer les systèmes de détection de fraude

Investissez dans des technologies avancées de détection de la fraude, telles que l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, qui peuvent analyser les modèles de transactions et signaler plus efficacement les activités inhabituelles.



## Augmenter l'éducation des clients

Développez des programmes éducatifs complets pour les clients plus âgés, en mettant l'accent sur la reconnaissance et la prévention des escroqueries courantes. Cela pourrait inclure des ateliers, du matériel d'information et des ressources en ligne adaptés aux personnes âgées.



## Améliorer la communication et la transparence

Communiquez régulièrement avec les clients sur les types de fraudes répandues et les mesures prises par la banque pour les combattre. La transparence des efforts de la banque peut renforcer la confiance.



## Offrir des services personnalisés

Offrez des services spécialisés aux personnes âgées, comme des lignes d'assistance dédiées ou des conseillers en prévention de la fraude qui peuvent fournir des conseils et une assistance personnalisés.



## Solliciter les commentaires des clients

Recueillez régulièrement les commentaires des clients plus âgés pour comprendre leurs préoccupations et leurs expériences en matière de fraude. Utilisez ces commentaires pour affiner et améliorer continuellement les stratégies de prévention de la fraude.



## Collaborer avec les autorités et les organisations

Travaillez en étroite collaboration avec les organismes d'application de la loi et les organisations spécialisées dans les soins aux personnes âgées pour rester au courant des dernières tendances en matière d'escroquerie et élaborer des stratégies conjointes de prévention de la fraude.



## Mettre en œuvre une surveillance et des alertes en temps réel

Utilisez des systèmes de surveillance des transactions en temps réel qui peuvent alerter immédiatement la banque et le client des activités suspectes, permettant ainsi une réponse et une intervention plus rapides.

# S'unir contre la fraude envers les personnes âgées

## L'impératif des stratégies proactives et en temps réel

Comme le souligne ce rapport, la fraude envers les personnes âgées est un problème à multiples facettes qui affecte non seulement la stabilité financière des personnes âgées, mais également leur bien-être émotionnel. Les principales conclusions révèlent un paysage dans lequel les escroqueries sont de plus en plus répandues, notamment via les réseaux sociaux et l'e-mail, et dans lequel de nombreuses victimes se sentent abandonnées par les institutions mêmes censées les protéger.

La responsabilité de lutter contre la fraude envers les personnes âgées s'étend au-delà des individus et englobe les banques, les organismes d'application de la loi et les plateformes sociales. Les institutions financières sont particulièrement bien placées pour mener cette lutte, non seulement en améliorant leurs mécanismes de détection et de prévention de la fraude, mais également en favorisant un environnement de confiance et une communication ouverte avec leurs clients âgés.

Il est impératif que ces institutions adoptent des stratégies plus proactives et en temps réel pour identifier et prévenir les fraudes potentielles. En outre, il existe un besoin urgent d'une plus grande collaboration entre les banques, les entreprises technologiques et les organismes d'application de la loi pour créer un front unifié contre ces crimes.

La voie à suivre pour les banques doit consister à passer d'une simple détection de la fraude à une prévention proactive de la fraude. Cette transition peut être réalisée en intégrant des technologies de pointe comme la biométrie comportementale et l'IA, couplées à une analyse plus nuancée des données. Il s'agit de passer du simple examen d'entités individuelles – comme un appareil ou un compte – à la compréhension du contexte de l'identité d'un individu dans son ensemble. Il s'agit de comprendre globalement comment une personne interagit dans le monde numérique – ses modèles, ses comportements et le contexte de ses actions – pour identifier et prévenir efficacement les activités frauduleuses.

Au-delà du domaine de la prévention, il existe un besoin tout aussi important de services de soutien aux victimes. Cela comprend des conseils en cas de traumatisme émotionnel et des canaux plus clairs et plus accessibles pour signaler une fraude.

En conclusion, ce rapport appelle à un effort concerté de la part de toutes les parties prenantes pour préserver le bien-être financier et émotionnel de nos citoyens âgés. Les banques, en particulier, ont à la fois la possibilité et la responsabilité d'être à l'avant-garde de cette initiative, en veillant à ce que nos personnes âgées soient non seulement protégées contre la fraude, mais également traitées avec la dignité et le respect qu'elles méritent face à de tels défis.



**Des transactions en toute confiance**

# Solutions en matière de fraude et de criminalité financière.

Feedzai est la première plateforme RiskOps au monde, protégeant les personnes et les paiements grâce à une suite complète de solutions basées sur l'IA conçues pour mettre fin à la fraude et à la criminalité financière.

Les plus grandes institutions financières mondiales font confiance à Feedzai pour protéger des milliards de dollars de transactions et gérer les risques tout en améliorant l'expérience client.

**Account Opening | Anti-Money Laundering Suite | Digital Trust | ScamPrevent | Transaction Fraud**

**Demandez une démo**

feedzai.com | info@feedzai.com