

Estudo de Caso

BTG Pactual Vence Prêmios de Segurança em Prevenção à Fraude



Empresa

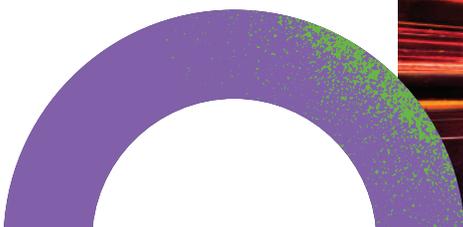
BTG Pactual é uma instituição financeira global que opera como uma Sociedade Meritocrática com paixão por criar valor consistente para seus clientes e acionistas. Eles são líderes entre os Bancos de Investimento da América Latina desde 2012.

Contexto

O BTG Pactual, um banco de prestígio focado em clientes de alta renda, atua principalmente no setor de investimentos. Como parte de um maior conglomerado, o BTG expandiu seus serviços além dos investimentos para se tornar um banco completo, oferecendo contas correntes, aplicativo com funcionalidades completas, cartões e pagamentos. Essa expansão exigiu uma solução de segurança robusta capaz de lidar com altos volumes de transações e garantir maior proteção para sua clientela de elite.

Indústria

Banco



O Desafio

À medida que o BTG Pactual fez a transição de um banco de investimento para oferecer serviços bancários completos, a necessidade de medidas de segurança avançadas tornou-se primordial. Os clientes de alta renda do banco exigiam camadas adicionais de segurança devido aos seus altos limites e volumes de transação. O BTG buscou uma solução que pudesse se integrar perfeitamente aos seus sistemas existentes, lidar com todas as atividades transacionais e implementar regras e modelos personalizados de forma eficaz.

A Solução: Feedzai

O BTG Pactual explorou várias soluções de segurança e selecionou a Feedzai por suas capacidades robustas e histórico comprovado globalmente. Apesar das dúvidas iniciais sobre sua eficácia no mercado brasileiro, a equipe do projeto do banco, experiente em diferentes ferramentas, considerou a Feedzai uma solução abrangente e madura.



A Feedzai se tornou uma peça fundamental em nossa estratégia de prevenção à fraude. Suas capacidades robustas e flexibilidade permitiram iniciar a operação com taxas de fraudes extremamente baixas, mantendo altas taxas de aprovação. A implementação foi tranquila e nossa equipe de TI se adaptou rapidamente ao sistema. Nossa capacidade de lidar com cenários complexos de fraude e aprimorar a segurança com recursos como biometria facial foi fundamental para alcançar nossos objetivos de segurança. Esperamos continuar nossa parceria com a Feedzai e aproveitar seus recursos para enfrentar os desafios futuros.

– Marcio Avila Reis, Chefe de Fraude, BTG Pactual

Processo de Implementação

1

Seleção e Avaliação

O BTG avaliou suas necessidades e as capacidades da Feedzai por meio de discussões com clientes de outros países. A flexibilidade e as funcionalidades robustas da Feedzai convenceram o BTG a prosseguir.

2

Integração

A equipe de TI do BTG integrou rapidamente a Feedzai, garantindo operações perfeitas. A fase de implementação incluiu a configuração de regras transacionais e a integração de recursos avançados de segurança, como reconhecimento de dispositivos e biometria facial.

3

Aceleração pela Pandemia

A pandemia de COVID-19 acelerou o processo, levando ao rápido lançamento do cartão e do aplicativo bancário completo do BTG.



Recursos Chave da Feedzai



Monitoramento de Transações

A Feedzai forneceu monitoramento em tempo real das transações, permitindo que o BTG detectasse e prevenisse atividades fraudulentas de forma eficiente.



Flexibilidade

Permitiu a implementação de regras personalizadas, lidando com vários cenários de fraude e oferecendo recursos aos clientes como desligar o uso do cartão não presente, pagamentos por aproximação, saques e avisos de viagem.



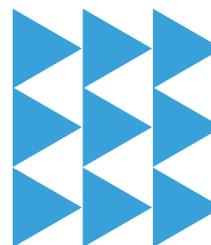
Mecanismo de Dados de Referência

Permitiu o carregamento assíncrono de informações, permitindo que o BTG atendesse às necessidades de negócios além da prevenção à fraude.



Integração de API

Integração suave e eficiente de recursos de segurança, aprimorando a experiência geral do cliente.



Resultados Alcançados

→ Controle de Perdas

Estabelecimento de taxas de fraude extremamente baixas, mantendo altas taxas de aprovação e equilibrando a segurança com a satisfação do cliente.

→ Segurança Premiada

Reconhecimento por medidas excepcionais de prevenção à fraude, ganhando vários prêmios do setor. Pelo 3º ano consecutivo, o BTG foi premiado com o prêmio Mastercard Excellence em prevenção à fraude.

→ Experiência do Cliente Aprimorada

Notificações push para transações negadas foram introduzidas, permitindo resolução imediata e melhorando a satisfação do cliente.

→ Eficiência Operacional

Transição bem-sucedida do local para a nuvem, aprimorando as medidas de segurança e a eficiência operacional.

→ Segurança Preparada para o Futuro

Desenvolvimento contínuo de recursos usando dados de geolocalização para proteger clientes de alto valor de ameaças graves como sequestro.



Conclusão

A colaboração do BTG Pactual com a Feedzai provou ser fundamental na criação de um ambiente bancário seguro e eficiente para seus clientes de alta renda. Ao aproveitar os recursos avançados da Feedzai e aprimorar continuamente seus processos, o BTG manteve baixas taxas de fraude, alta satisfação do cliente e reconhecimento do setor. À medida que o BTG continua a inovar e aprimorar suas medidas de segurança, a Feedzai permanece um parceiro fundamental em sua jornada.



feedzai

See our technology
in action.

Request a demo

feedzai.com

info@feedzai.com

sales@feedzai.com

